

Lean Management w produkcji i usługach

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry [LISTA REZERWOWA](#) Rekrutacja zakończona W partnerstwie [OD MARCA](#)

Opis kierunku

Rekrutacja zakończona!

Interesuje Cię ten kierunek? **Zapisz się na listę rezerwową.**

Podczas studiów Lean Management w produkcji i usługach zdobędziesz praktyczną wiedzę na temat koncepcji Lean Management oraz wykształcisz umiejętności posługiwania się popularnymi narzędziami takimi, jak: 5S, Kaizen, VSM, SMED, TPM, Raport A-3, TWI, FMEA i in. w środowisku zarówno produkcyjnym, jak i usługowym. Obecnie koncepcja ta cieszy się dużą popularnością, ponieważ firmy dążąc do podnoszenia efektywności ukierunkowują się na eliminację różnego rodzaju marnotrawstwa i obniżkę kosztów realizacji procesów. Otrzymasz praktyczną i aktualną wiedzę na temat istoty, narzędzi, przebiegu oraz uwarunkowań wprowadzania koncepcji Lean Management.

zaczynij studia w marcu

Studia realizowane w formie niestacjonarnej (online).

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu, Uniwersytet WSB Merito Opole oraz Uniwersytet Dolnośląski

DSW połączyły swoje zasoby w celu tworzenia narzędzi i standardów związanych z procesem edukacji. Kierunek, który Cię interesuje jest wynikiem tej współpracy. Dzięki temu podczas zajęć online będziesz miał okazję spotkać uczestników i wykładowców z całego kraju, korzystając z ich wiedzy i doświadczenia.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Co zyskujesz?

Przygotowujemy Cię do pracy w środowisku Lean, wskazując na główne wymagania i pojawiające się problemy.

Podczas warsztatów symulowane są konkretne sytuacje, które będą wymagać od Ciebie zastosowania określonych narzędzi Lean Management.

Wymienisz się doświadczeń z praktykami mającymi wieloletnie doświadczenie w konkretnych sytuacjach związanych z wprowadzaniem metody Lean Management zarówno w obszarach produkcyjnych, jak i usługowych firm.

Dla chętnych możliwość przystąpienia do certyfikacji na poziomie „Basic Lean Practitioner”, certyfikat wydany przez Akademię Białego Kruka we Wrocławiu (koszt 450 zł). Ponadto osoby przystępujące do certyfikacji otrzymują 5% zniżki na ewentualne dalsze kształcenie w ABK na kursach Green Belt, Black Belt, Lean Lider lub Lean w usługach (www.abk.pl).

Dla kogo?

Studia skierowane są do osób ze wszystkich branż sektora produkcyjnego i usługowego, które chcą znaleźć inspirację do wprowadzania zmian w duchu Lean Management w swoich firmach, rozwijać swoje umiejętności, poprawić efektywność swojej firmy oraz dowiedzieć się, jak problemy z którymi się spotykają rozwiązywały inne firmy. W szczególności oferta skierowana jest do:

menedżerów różnych szczebli zarządzania w firmach produkcyjnych i usługowych,
kierowników działów, sekcji, team liderów,
koordynatorów Lean Management,
specjalistów ds. ciągłego doskonalenia,
inżynierów procesów,
członków projektów doskonalących.

Studia można traktować jak przygotowanie do otrzymania certyfikatu Yellow i Green Belt.

Dokument ukończenia studiów

Jako absolwent naszej uczelni otrzymasz świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Bezpłatne szkolenia biznesowe

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych i naszym absolwentom dajemy możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji przez uczestnictwo w **4 bezpłatnych szkoleniach biznesowych** (tematyka szkoleń podawana jest w II semestrze).

Udział w szkoleniach potwierdzany jest certyfikatami, które wydawane są wraz ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych. Szkolenia realizowane są zazwyczaj w wybrany weekend majowy.

[SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY](#)

Zasady rekrutacji

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Pierwszym krokiem do zapisów na studia jest wypełnienie **internetowego formularza rekrutacyjnego**.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną zasada rekrutacji, na której krok po kroku przeprowadzimy Cię przez formularz rekrutacyjny. Na stronie znajdziesz też regulaminy oraz wzory dokumentów do druku.

ZAPOZNAJ SIĘ Z ZASADAMI REKRUTACJI

Zastrzegamy sobie prawo do nieuruchomienia kierunku w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń.

"

Wybrałam studia podyplomowe w WSB (obecnie Uniwersytet WSB Merito) ze względu na pracę. Kiedy zaczęto wprowadzać koncepcję Lean w firmie, bardzo mnie to zaintrygowało, postanowiłam, że dowiem się o niej czegoś więcej, żeby zaangażować się przy jej wprowadzeniu. Zajęcia na uczelni były prowadzone w bardzo ciekawy sposób – więcej praktyki niż teorii, co jest bardzo przydatne. Można tu spotkać bardzo ciekawych ludzi, jak i wiele się od nich nauczyć. Jednym słowem – polecam.

"

Weronika Kotlińska

Absolwentka WSB (obecnie Uniwersytet WSB Merito)

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku Lean Management w produkcji i usługach na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki:

9



Liczba godzin: **160**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Budowanie stabilności procesów (16 godz.)

- Organizowanie miejsca pracy w systemie 5S (4 godz.)
- Zarządzanie wizualne w Lean Management (4 godz.)
- Skracanie czasów przebrojeń (4 godz.)
- Ciągłe utrzymywanie w ruchu maszyn i urządzeń (4 godz.)

Reorganizacja strumieni wartości (32 godz.)

- Istota i sposoby mapowania strumienia wartości (VSM) (4 godz.)
- Mapowanie strumienia wartości w usługach (8 godz.)
- Doskonalenie strumienia wartości (8 godz.)
- Zastosowanie systemu Kanban w reorganizacji strumienia wartości (8 godz.)
- Uwarunkowania szczupłego łańcucha dostaw (4 godz.)

Aspekty jakościowe w Lean Management w produkcji i usługach (38 godz.)

- Filozofia Kaizen, metoda 5xWhy? i Problem Solving w Lean Management (8 godz.)
- Metody zarządzania jakością w Lean Management (8 godz.)
- Audyt jakościowy procesów produkcyjnych (6 godz.)
- Narzędzia metody Six Sigma (8 godz.)
- Design of Experiments (8 godz.)

Aspekty kulturowe w Lean Management w produkcji i usługach (32 godz.)

- Założenia i istota kultury ciągłego doskonalenia (4 godz.)
- Doskonalenie grupowych metod pracy (4 godz.)
- Empowerment pracowników jako sposób na budowanie zaangażowania i poprawy wyników pracy (4 godz.)
- Mentoring i coaching w Lean Management w produkcji i usługach (4 godz.)
- Dyrektor jako Lean Manager (4 godz.)
- Kreatywność oraz jej znaczenie w Lean Management (4 godz.)
- Techniki twórczego rozwiązywania problemów (8 godz.)

Metoda TWI w Lean Management w produkcji i usługach (10 godz.)

- Instruowanie pracowników w Lean Management (4 godz.)
- Standaryzacja pracy w Lean Management (2 godz.)
- Wizualne zarządzanie wynikami (4 godz.)

Narzędzia Lean w pracy menedżera (16 godz.)

Program rozwoju standaryzacji w pracy menedżerów (3 godz.)

Mapowanie strumienia wartości dla biura (4 godz.)

System 5S w komputerze (3 godz.)

Raporty A-3 w pracy biurowej (3 godz.)

Metoda TWI w pracy biurowej (3 godz.)

Analiza studiów przypadków (16 godz.)

Prezentacje doświadczeń przedstawicieli przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych.

Forma zaliczenia



egzamin końcowy w
formie testu



praca zaliczeniowa w
formie studium
przypadku
przygotowywana w
zespołach 2–3-os.

Wykładowcy

dr hab. Renata Brajer-Marczak

Doktor w dziedzinie nauk ekonomicznych, specjalista w dziedzinie procesowego zarządzania w przedsiębiorstwie. Regularnie prowadzi zajęcia dydaktyczne: wykłady i ćwiczenia związane z zarządzaniem procesami wytwórczymi i logistycznymi, systemami zarządzania jakością oraz procesowym podejściem do zarządzania. Wiedzę akademicką konfrontuje z praktyką gospodarczą poprzez badania empiryczne prowadzone w celach naukowych oraz w czasie różnego rodzaju projektów doradczych i szkoleniowych, w tym również współfinansowanych ze środków unijnych, np. projekt: Doskonalenie procesów produkcyjnych, skierowany do małych i średnich przedsiębiorstw. Ekspert w ocenie biznesplanów składanych w ramach dofinansowania działalności ze środków unijnych.

Tomasz Kanikuła

Absolwent Politechniki Wrocławskiej, Wydział Mechaniczny, kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji. Od 2004

roku doskonalili swoje umiejętności w obszarze Lean Management. Początki kariery zawodowej to praca w Bosch Układy Hamulcowe, gdzie poznawał praktyczne aspekty wdrażania TPM. Kolejny etap zdobywania doświadczenia to siedmioletnia praca w Lean Enterprise Institute Polska. Jako trener i konsultant Lean dedykowany do tematyki związanej z TPM, 5S oraz SMED przeprowadził ponad 500 warsztatów praktycznych i kilka projektów wdrożeniowych dla wielu firm w Polsce. Od 2012 pracuje w KGHM PM S.A. – Oddział Zakłady Wzbogacania Rud, gdzie w sposób praktyczny i innowacyjny wdraża Lean Management. Pozwoliło mu to na rozwój praktycznego doświadczenia produkcyjnego poprzez zbudowanie od samego początku koncepcji i wdrożenie 5S i TPM w przemyśle ciężkim. Po drodze nie zabrakło też elementów związanych z 5S w administracji i biurach, tu też udało się zdobyć wiele cennych doświadczeń. Rok 2015 przyniósł kolejne wyzwanie, jakim było rozszerzenie działań związanych z ciągłym doskonaleniem we wszystkich obszarach funkcjonowania Zakładów Wzbogacania Rud pod hasłem STOP MARNOTRAWSTWU. Te działania to wdrażanie zasad Lean Management zarówno w obszarach produkcyjnych, jak i administracyjnych. Rok 2015 to również aktywne uczestnictwo w zespole wdrożeniowym odpowiedzialnym za działania Lean w wszystkich oddziałach KGHM PM S.A. Szkolenia to jedna z jego pasji, dlatego corocznie udaje mu się wygospodarować czas na kilka warsztatów szkoleniowych, w których uczestniczy zarówno w roli trenera, jak i w roli uczestnika. Pozwala to na dalsze doskonalenie warsztatu trenerskiego oraz daje możliwość wymiany doświadczeń z innymi praktykami Lean. W życiu prywatnym szczęśliwy ojciec dwóch wspaniałych synów oraz wielki fan MTB, które pozwala na wiele chwil refleksji podczas pokonywania kolejnych tras po polskich lasach.

Kamil Torczewski

Członek Zarządu i współwłaściciel Akademii Białego Kruka – firmy będącej od wielu lat jednym z liderów polskiego rynku szkoleń Six Sigma, Lean oraz Human Sigma. Od 11 lat pracuje z ludźmi – początkowo jako trener Six Sigma, następnie konsultant w obszarze rozwiązywania problemów, dziś również jako coach. Zrealizował ponad 4000 godzin szkoleń i konsultacji, pracując z menedżerami i Zarządami firm różnych branż, w Polsce i za granicą. Autor licznych programów szkoleniowych związanych z rozwiązywaniem problemów, rozwojem osobistym, a także wdrażaniem zmian w firmach. Współtworzył i przewodził wielu inicjatywom, mającym sprzyjać upowszechnianiu dobrych praktyk w biznesie. Absolwent "ISRU Six Sigma Black Belt Programme". Współtwórca, trener i koordynator wrocławskiej Akademii Six Sigma. Wykładowca i koordynator Studium Podyplomowego "Zarządzanie Jakością" prowadzonego na Politechnice Wrocławskiej. Partner w programie Akademia Przywództwa Liderów Oświaty, prowadzonego przez fundację Humanites. Autor ponad 30 publikacji z zakresu Six Sigma, zarządzania i doskonalenia procesów.

Kamil Müller

Praktyk programu Training Within Industry i Lean Management. Wykłada na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu zagadnienia związane z programem TWI dla studentów studiów podyplomowych. Jest autorem i współautorem kilku pozycji literaturowych poświęconych programowi TWI. Pracował jako Specjalista Lean dla firmy Toms Polska sp. z o.o. oraz jako specjalista TWI dla firmy Tarczyński S.A., gdzie jego rolą było wdrażanie metody TWI Instruowanie Pracowników w całym zakładzie, w tym wśród pracowników obcojęzycznych. Prowadził projekty między innymi dla: Lotte Wedel, Danone, eobuwie, Geberit, Viessmann, Lorenz Bahlsen, Cooper Standard, Jost Polska,

Stadler, UPM Raflatac. Obecnie pełni funkcję konsultanta programu TWI w firmie LeanTrix, jak i Trenera prowadzącego wdrożenie programu TWI w 3 zakładach w Polsce w firmie z branży automotive. Do jego zadań w tej organizacji należy również wsparcie we wdrożeniu TWI, fabryk poza granicami kraju między innymi w Czechach oraz Niemczech. Był członkiem globalnego zespołu zajmującego się wdrożeniem systemu TPM – Autonomous Maintenance z wykorzystaniem podejścia programu TWI. Jego rolą w projekcie było wykonanie Instrukcji Pracy TWI dla operacji działań autonomicznej konserwacji w kilku zakładach z branży Automotive w Europie. Obecnie wraz z globalnym zespołem pracuje nad wdrożeniem metody TWI w procesach zautomatyzowanych. Prywatnie zawodnik futbolu amerykańskiego w drużynie Mistrza Polski oraz Mistrza Europy Panthers Wrocław, gdzie również wdraża zasady programu TWI.

Marek Eisler

Ekspert z zakresu Lean Manufacturing i Lean Management. Zagadnieniami koncepcji Lean Management zajmuje się od 2005 roku współpracując z szeregiem przedsiębiorstw w Polsce i Europie. Pełnił funkcję Lean Managera w zakładzie produkcyjnym zatrudniającym blisko 1,5 tysiąca osób, gdzie wdrożył system warsztatów doskonalących, system zgłaszania pomysłów oraz system utrzymania zasad 5S. W 2013 roku obronił pracę doktorską obejmującą stosowanie koncepcji Lean Management w logistycznych łańcuchach dostaw. Aktualnie zajmuje się prowadzeniem projektów doskonalących w szwajcarskim banku.

Partnerzy kierunku

