

Inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie

- Kierunek - studia podyplomowe

2 semestry Rekrutacja zakończona **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Rekrutacja zakończona!

Interesuje Cię ten kierunek? Zapisz się na listę rezerwową.

Pracujesz z osobami, będącymi w procesie zmiany? A może sam jesteś taką osobą? Otrzymasz do ręki znakomite narzędzie Dialog Motywujący, czyli oparty na współpracy styl prowadzenia rozmowy służący umocnieniu motywacji i rozwojowi inteligencji emocjonalnej. Studia to praktyczny trening kompetencji i umiejętności leaderskich. Zapotrzebowanie na nowoczesne kompetencje, takie jak: komunikacja, samoświadomość, motywacja oraz kontrola emocji w ciągu najbliższych 5 lat będzie do sześciu razy większe. Inteligencja emocjonalna staje się kluczową kompetencją we wszystkich obszarach życia.

Co zyskujesz?

Będziesz mógł uczestniczyć w **dwudniowych zajęć warsztatowych w formule wyjazdowej**, w gospodarstwie agroturystycznym, co sprzyja poznaniu siebie i grupy.

Otrzymasz pakiet Twoich własnych nagrań z występow publicznych i ćwiczeń praktycznych, realizowanych w czasie zajęć.

Otrzymasz możliwość odpłatnego przeprowadzenia na **preferencyjnych warunkach superwizji ćwiczeniowej z Dialogu Motywującego** po zakończeniu kursu.

Zajęcia mają charakter warsztatowy, w małych grupach ćwiczeniowych (liczba uczestników studiów limitowana).

Wśród prowadzących najlepsi polscy trenerzy Dialogu Motywującego, doświadczeni trenerzy rekomendowani przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, zajęcia z uznanym trenerem wokalnym.

Certyfikat

Dzięki 100 % obecności podczas zajęć z bloku Certyfikowany Kurs Dialogu Motywującego będziesz mógł otrzymać Certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego, zaświadczający o ukończeniu 48-godzinnego kursu Dialogu Motywującego.

Dla kogo?

wszystkie osoby, których efekty pracy w dużej mierze zależą od jakości relacji z rozmówcą oraz/lub od umiejętnego towarzyszenia ludziom w zmianie

menedżerowie, dyrektorzy, właściciele małych i średnich firm, pracownicy działów HR, osoby kierujące zespołami pracowniczymi lub odpowiedzialne za komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, doradcy zawodowi,

prawnicy, ekonomiści, lekarze, pracownicy firm consultingowych i doradczych, przedstawiciele handlowi, osoby zajmujące się relacjami B2B, jak również osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej

pedagodzy, psychologowie, psychoterapeuci, terapeuci uzależnień, dietetycy, pielęgniarki,

osoby, które zawodowo zajmują się niesieniem pomocy lub wychowaniem ze szczególnym uwzględnieniem momentu towarzyszenia ludziom w zmianie

Studia niestacjonarne

Studia niestacjonarne w salach wykładowych.

W trakcie zjazdów spotkasz się z wykładowcą oraz pozostałymi uczestnikami w murach uczelni. W przypadku decyzji Ministerstwa Edukacji i Nauki o braku możliwości prowadzenia zajęć stacjonarnych, zajęcia dydaktyczne będą prowadzone zdalnie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

"

Pracując z człowiekiem, który wymaga wsparcia lub motywacji, odruchowo staramy się go „naprawiać” na swój obraz i podobieństwo, przekonać do zrobienia tego, co naszym zdaniem należy. Na studiach inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie w biznesie poznasz inną drogę. Nauczysz się podążać za człowiekiem w duchu dialogu motywującego, poprzez umacnianie jego własnej motywacji i zobowiązania do zmiany. To zaskakująco proste i zaskakująco skuteczne.

"

Beata Baszyńska-Lewczuk

Uczestniczka kierunku inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie w WSB we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **176**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

CERTYFIKOWANY KURS DIALOGU MOTYWACYJNEGO (48 godz.)

Wprowadzenie do dialogu motywującego. Podstawy teoretyczne. Duch Dialogu Motywującego (16 godz.)

Zapoznasz się z kluczowymi założeniami, koncepcjami, teoriami psychologicznymi stanowiącymi podstawy DM.

Nauczysz się specyficznych dla DM nastawień mentalnych – „Duchem DM”.

Poznasz rolę i znaczenie transteoretycznego modelu zmiany w DM.

Zdobędziesz umiejętności dostosowywania interwencji do etapu zmiany, na którym znajduje się rozmówca.

Zapoznasz się z pułapkami utrudniającymi posługiwanie się DM, barierami komunikacyjnymi oraz odruchem naprawiania.

Poznasz metody (pytania otwarte dowartościowania, odzwierciedlenia, podsumowania) i zasady pracy w DM.

Zdobędziesz umiejętności praktycznego zastosowania metod DM na poszczególnych etapach pracy z

rozmówcą.

Podstawowe narzędzia stosowane w Dialogu Motywującym. Udzielanie informacji WDW. Procesy w DM (16 godz.)

Zrozumiesz dynamikę interakcji z rozmówcą przez pryzmat 4 procesów: angażowania, ukierunkowania, wywoływania i planowania.

Podczas praktycznych warsztatów przećwiczysz metody i zasady pracy w DM

Rozwiniesz umiejętności praktycznego zastosowania metod DM na poszczególnych etapach pracy z rozmówcą.

Zapoznasz się ze specyfiką i techniką udzielania informacji w DM (Wydobądź - Dostarcz - Wydobądź).
Zdobędziesz umiejętności stosowania WDW.

Język podtrzymania i niezgody oraz język zmiany w Dialogu Motywującym. Proces angażowania (16 godz.)

Zapoznasz się z koncepcją języka podtrzymania i niezgody oraz języka zmiany w Dialogu Motywującym.

Zbudujesz świadomości roli procesu angażowania w relacji z rozmówcą.

Zdobędziesz umiejętności rozpoznawania j. podtrzymania i j. zmiany w wypowiedziach rozmówcy.

Zdobędziesz umiejętności tonowania języka podtrzymania i rozwijania języka zmiany metodami stosowanymi w DM.

Zapoznasz się z przyczynami występowania języka niezgody w relacji lub rozmowie.

Zwiększysz świadomość roli konsultanta w sytuacjach występowania rozdzwieku w relacji lub rozmowie.

Nauczysz się pracować nad zmianą w sytuacji wystąpienia rozdzwieku.

INTELEGENCJA EMOCJONALNA – PODSTAWY TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE (36 godz.)

Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej (8 godz.)

Pochodzenie emocji, funkcje i programy emocji (4 godz.)

Charakterystyka emocji, zarządzanie emocjami (4 godz.)

Rozpoznawanie emocji. Emocje w relacjach (8 godz.)

Empatia a współczucie (8 godz.)

Samoświadomość, samoregulacja, samokontrola (4 godz.)

TRENING KOMPETENCJI MIĘKKICH (44 godz.)

Wystąpienia publiczne – trening z kamerą (8 godz.)

Warsztat emisji głosu – ćwiczenia emisyjne, ćwiczenia oddechowe, pobudzenie rezonatorów, ćwiczenia artykulacyjne (8 godz.)

Fakty i mity na temat mowy ciała, z elementami ekspresji mimicznych i pantomimicznych (8 godz.)
Asertywność jako postawa wyrażania siebie. Trening asertywności (8 godz.)
Wpływ społeczny, manipulacja i perswazja. Reguły wpływu społecznego (4 godz.)
Stres, trema, wypalenie zawodowe- ćwiczenia praktyczne (8 godz.)

TRENING UMIEJĘTNOŚCI LIDERSKICH NASTAWIONYCH NA WSPÓŁPRACĘ (48 godz.)

Budowanie autorytetu lidera (4 godz.)
Komunikacja interpersonalna w nurcie Komunikacji bez przemocy (8 godz.)
Efektywne zarządzanie zespołem z uwzględnieniem różnic pokoleniowych (8 godz.)
Delegowanie zadań i efektywne zarządzanie czasem (4 godz.)
Komunikowanie zmian, opór przed zmianą (8 godz.)
Trudne rozmowy, trudny klient, trudne konflikty (8 godz.)
Współpraca w praktyce – przygotowanie projektu grupowego na zaliczenie (8 godz.)

Forma zaliczenia



100 % obecność
podczas zajęć z bloku
certyfikowany kurs
dialogu motywującego

projekt zespołowy
przygotowany pod
okiem trenera

test końcowy

Wykładowcy

dr Ewa Kosowska-Korniak

Doktor nauk prawnych, specjalista ds. Public Relations, dziennikarz, ekspert Uniwersytetu WSB Merito w Opolu ds. komunikacji i mediacji, wykładowca Uniwersytetu WSB Merito, ekspert WSB Merito ds. Mediacji Właścicielka Instytutu Komunikacji O-Media. Trener warsztatu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego – rekomendacja trenerska I stopnia; członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Trener autoprezentacji i wystąpień publicznych VCC oraz trener mediacji VCC. W pracy naukowej specjalizuje się w prawie prasowym i ochronie danych osobowych, w pracy trenerskiej - w warsztatach kompetencji psychospołecznych, umiejętnie łącząc techniki warsztatowe z wiedzą

prawniczą, doświadczeniem dziennikarskim oraz praktyką w sferze Public Relations.

Dwunastoletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. Public Relations w Sądzie Okręgowym w Opolu, 10-letnie doświadczenie dziennikarskie – redakcja „Nowej Trybuny Opolskiej”. Autorka lub współautorka kilku kampanii społecznych, doświadczona w wystąpieniach publicznych w ogólnopolskich programach telewizyjnych, w tym w licznych programach na żywo.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie, prowadzi szkolenia dla radców prawnych, polityków, przedstawicieli biznesu, nauczycieli, sędziów, kuratorów sądowych, urzędników i mediatorów sądowych, kadry kierowniczej ZUS, uczniów i studentów.

Uczestniczyła jako ekspert merytoryczny VCC w opracowaniu kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, oraz „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych”, włączonych Obwieszczeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 4 grudnia 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 1198) do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, dzięki czemu program studiów jest zgodny z kwalifikacją rynkową.

Dominik Meinhart-Burzyński

Certyfikowani trenerzy Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego. Psychoterapeuta poznawczo-behawioralny, pedagog, terapeuta uzależnień, terapeuta motywujący, członek MINT – Międzynarodowego Stowarzyszenia Trenerów Dialogu Motywującego. Prezes Zarządu Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego. Założyciel Dolnośląskiego Centrum Dialogu Motywującego i Terapii.

Agata Konior

Trener wokalny, trener przygotowania scenicznego, nauczyciel śpiewu z 20-letnim doświadczeniem scenicznym, mediator. Współpracuje z wiodącymi uczelniami przy prowadzeniu emisyjnym kadry dydaktycznej, stała praca w Preludium – Prywatnym Ognisku Artystycznym, w klasie śpiewu. Zawodowo zajmuje się także budowaniem pewności siebie przy wystąpieniach publicznych

Partnerzy kierunku

