Zarządzanie relacjami w firmie w oparciu o modele Analizy Transakcyjnej

- Kierunek - studia podyplomowe

Tradycyjne 2 semestry Certyfikat Rekrutacja zakończona OD PAŹDZIERNIKA

Opis kierunku

REKRUTACJA ZAKOŃCZONA

Zakończyliśmy rekrutację na kierunek **Zarządzanie relacjami w firmie w oparciu o modele Analizy Transakcyjnej.** Jeśli jesteś zainteresowany studiami na tym kierunku - wpisz się na listę rezerwową!

ZAPISZ SIĘ NA LISTĘ

Kierunki niestacjonarne - realizowana w salach wykładowych

W trakcie zjazdów spotkasz się z wykładowcą oraz pozostałymi uczestnikami osobiście. W przypadku decyzji Ministerstwa Edukacji i Nauki o braku możliwości prowadzenia zajęć stacjonarnych, zajęcia dydaktyczne będą prowadzone zdalnie

Innowacyjne podejście do rozwoju kompetencji menedżerskich i przywódczych!

Najbardziej praktyczna teoria!

Uczenie w działaniu!

Niesamowite doświadczenie!

Niesamowite emocje!

Pierwsze w Polsce studia podyplomowe dla osób zarządzających i planujących swój rozwój zawodowy, w całości oparte na modelach Analizy Transakcyjnej!

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Powstały one po latach pracy z kadrą menedżerską, są odpowiedzią na jej potrzeby i wyzwania rynku. Studia mocno osadzone w rzeczywistości biznesowej i prowadzone przez wykładowców praktyków AT, w tym zaproszonej z Anglii trenerki dającej możliwość uzyskania Certyfikatu 101.

Analiza Transakcyjna (AT), której twórcą jest Eric Berne, odnosi się do rozwoju jednostki poprzez dostarczanie jej wiedzy i narzędzi umożliwiających analizę zachowań, wchodzenia w relacje z innymi, stylów pracy. Posiada interesujący zbiór narzędzi pozwalających opisać, ocenić i zanalizować istniejący system oraz określić kierunki i sposoby zmian.

Zobacz, co o studiach zarządzanie relacjami w firmie na podst Analizy Transakcyjnej mówi opiekun kierunku i współtwórca programu studiów – Ilona Stawczyk.

Analiza transakcyjna to spojrzenie z wyższego poziomu, z którego widać strukturę, wzorce komunikacyjne, sposoby rozwiązywania konfliktów, sposoby motywowania pracowników, style pracy i sposoby strukturyzacji czasu, ułatwia tym samym szybkie reagowanie „tu i teraz" i doskonalenie perspektywy widzenia wielości zjawisk zachodzących w firmie.

AT pozwala rozpoznać i uruchamiać potencjał drzemiący w ludziach i w organizacji.

Jeśli jesteś zainteresowany studiami podyplomowymi i chcesz dowiedzieć się więcej zostaw do siebie kontakt! Wypełnij formularz, a my skontaktujemy się z Tobą.

ZOSTAW KONTAKT

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Co zyskujesz?

Zoptymalizujesz własne działania menedżerskie w kierunku bardziej świadomego i skutecznego przewodzenia ludziom

Umocnisz się w roli menedżera poprzez zdobycie umiejętności i wiedzy na temat siebie i tego, jak radzić sobie w różnych sytuacjach

Nabędziesz umiejętność refleksyjnego podejścia do swojego stylu kierowania i dostosowania go do zmieniających się sytuacji i ludzi

Uzyskasz „Certyfikat 101" umożliwiający stosowanie modeli AT w organizacji wystawiony przez trenera CTA,PTSTA. Certyfikat wydawany jest po ukończeniu studiów w języku angielskim i uznawany na całym świecie. Warunkiem uzyskania go jest czynne uczestnictwo w zajęciach

Dla kogo?

Studia są skierowane do wszystkich osób, które:

chcą spełniać się w roli menedżera

skonstruować narzędzie badające i kształtujące kompetencje menedżerskie

chcą poznać swój potencjał i z niego skorzystać

chcą umocnić swoją pozycję na rynku pracy i wnieść nową jakość zarządzania do swojej organizacji

otworzyć sobie ścieżkę kariery menedżerskiej

prowadzą własną działalność gospodarczą.

Opinie

"

Analiza transakcyjna stosowana jest na rzecz wpierania procesów komunikacji, współpracy i zarządzania w firmach od kilkunastu lat, ale nadal jest dla wielu osób wiedzą nie odkrytą. Wbrew pozorom – łatwo się jej nauczyć i natychmiast zastosować w praktyce. Nazwa tej koncepcji w języku polskim może kojarzyć się z skomplikowanym działaniem matematycznym – Nic bardziej błędnego! Jest metodą diagnozy pozwalającą na dostrzeżenie najważniejszych procesów zachodzących w firmie, zespole, zrozumienie ich i podjęcie decyzji na temat ich modyfikacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

"

Ilona Stawczyk

Wykładowca MBA, Analityk Transakcyjny, współautor pierwszych w Polsce studiów podyplomowych dla osób zarządzających w całości opartych na modelach AT - Menedżerska Akademia Analizy Transakcyjnej, członek Polskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej i EATA.

"

Moja ścieżka zawodowa trwa już 12 lat. Przez ten czas zajmowałam się klientem w różnych obszarach i formach, ale zawsze moim priorytetem było wypracowanie możliwie najwyższego standardu jego obsługi. Nie zakładałam już powrotu na studia. Jednakże w pewnym momencie doszłam do ściany. Zaczęło mi brakować wiedzy teoretycznej do nazywania swoich doświadczeń i wtedy bliska osoba poleciła mi Menedżerską Akademię Analizy Transakcyjnej jako odpowiedź na moją wewnętrzną potrzebę rozwoju osobistego i zawodowego.

To był strzał w dziesiątkę. Zajęcia odkryły tajemnice wielu zdarzeń w moim życiu, odsłoniły motywy i zburzyły ograniczające schematy. Pozwoliły mi dokonać przełomu i zrobić w życiu ogromny krok naprzód. Za każdym razem, gdy na zajęciach zdarzyło się coś odkrywczego, czułam jakby uwolniła się ze mnie gromadzona latami i głęboko ukryta energia. To daje niesamowite doświadczenie wyzwolenia i wolności.

"

Agnieszka Wolarek

absolwent studiów podyplomowych

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku zarządzanie relacjami w firmie w oparciu o modele Analizy Transakcyjnej:



Liczba miesięcy nauki: **9**



Liczba godzin: **176**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Koncepcja analizy transakcyjnej Erica Berne'a

czym jest AT?
filozofia AT
sylwetka E. Berne'a
historia AT w Polsce
trendy europejskie
miejsce AT w praktyce
towarzystwa AT działające w Polsce / PITAT PTAT.

Koncepcja osobowości AT a osobowość menedżera

Model Stanów JA / Rodzic, Dorosły, Dziecko /
koncepcja Freuda a Stany Ja
model strukturalny
model funkcjonalny.

Analiza transakcyjna jako narzędzie skutecznego budowania relacji

pojęcie transakcji
rodzaje transakcji
transakcje a koncepcja
"Zarządzania na krawędzi chaosu" R. Staceya
motywacyjna wartość komunikatów oraz ich znaczenie w rozwiązywaniu konfliktów.

Budowanie zespołu

doświadczanie własnych stanów ja w relacjach z grupą / analiza występujących transakcji/
egogram indywidualny
tworzenie Egogramu zespołu
zakreślenie kierunków rozwoju w kontekście jednostki i zespołu
kształtowanie pozycji życiowych w oparciu o OK – Coral
imago zespołu – diagnoza i planowanie pracy z zespołem w kierunku efektywnej współpracy
budowanie atmosfery w zespole – wymiana znaków rozpoznania.

Motywowanie w analizie transakcyjnej

koncepcja głodów wg Erica Berne'a
znaki rozpoznania i ich rodzaje
udzielanie informacji zwrotnych – wymiana znaków rozpoznania
ekonomia stroków – znaków rozpoznania
osobisty profil znaków rozpoznania
delegowanie uprawnień i rozpoznawanie potencjału vs dyskontowanie kompetencji
ograniczające relacje symbiotyczne w organizacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Cały moduł oparty jest na doświadczaniu różnych driverów w tracie przygotowanych projektów.

Budowanie odporności psychicznej poprzez świadome wykorzystanie Stanów Ja

wprowadzenie do odporności psychicznej
prężność/ Resiliense/ i twardość/ Hardiness/
Model Odporności Psychicznej / 4C /
odporność psychiczna jako cecha osobowości
analiza indywidualnej odporności psychicznej na podstawie badania kwestionariuszem MTQ48
analiza zachowań wrażliwych i odpornych w kontekście AT
świadome wykorzystanie Stanów Ja jako metody do budowania siły i odporności psychicznej.

Skrypt indywidualny i skrypt organizacji

co to jest skrypt?
nakazy, zakazy, przyzwolenia – koncepcja Gouldingów
matryca skryptowa C. Steinera
źródła przekazów skryptowych
koncepcja wzorów skryptowych E. Berne'a
skrypt organizacji
diagnoza organizacji na bazie pytań skryptowych
projektowanie zmian w organizacji i jej strukturze.

Drivery a funkcjonowanie organizacji

proces przebiegu skryptu wg E. Berne'a
definicja Driverów
pięć wzorów zachowań wg T. Kahlera w kontekście naszego funkcjonowania w organizacji
decyzje z kontrskryptu leżące u podstaw driverów
drivery a pozycje życiowe
drivery vs style pracy
współczesne badania dot. driverów
diagnoza indywidualna i projektowanie ścieżek rozwoju osobistego.

Certyfikat 101

Certyfikat 101

„Zobaczyć Całego Słonia" czyli gry psychologiczne w organizacji

strukturyzacja czasu wg E. Berne'a
definicja gier psychologicznych
nierozpoznania jako źródło gier psychologicznych
definicja nierozpoznania

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

matryca nierozpoznani / obszary, typy, poziomy

schemat matrycy nierozpoznań

zastosowanie matrycy nierozpoznani

zachowania pasywne

analiza gier w oparciu o Trójkąt Dramatyczny Karpmana i Formułę G.E. Berne'a

gry w organizacjach: Po co gramy?; Konsekwencje gier psychologicznych; Sposoby zaprzestania kontynuowania gier.

Menedżer w procesie zmiany

czym jest zmiana?

opór wobec zmiany

reakcje pracowników na zmianę w organizacji

zjawiska psychologiczne wpływające na opór wobec zmiany w organizacji (herystyki afektu, podejmowanie decyzji, cztery warianty stosunku do ryzyka)

analiza pola sił Kurta Lewina

model wprowadzenia zmiany Lewina-Scheina

zarządzanie zmianą w organizacji – model Johna Kottera

zmiana w ujęciu AT.

Przywództwo wg Analizy Transakcyjnej

teoria organizacji wg E. Berne'a

model przywództwa AP3 wg J. HEY

rozwój i rola lidera w zespole

rola lidera w zmianie w oparciu o cykl zmiany Kuebler-Ross

koncepcje przywództwa spoza AT (przywództwo sytuacyjne Blancharda, przywództwo autentyczne).

Coaching i superwizja w koncepcji AT

praca nad indywidualnymi przypadkami z użyciem wszystkich modeli AT.

Forma zaliczenia



praca pisemna

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Wykładowcy

dr hab. Michał Ziarko, prof. UAM

Psycholog, psychoterapeuta, wykładowca akademicki z wieloletnim doświadczeniem zawodowym.

Adiunkt w Zakładzie Psychologii Zdrowia i Psychologii Klinicznej Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu. Interesuje się psychologią zdrowia. Przedmiotem jego badań jest miedzy innymi: stres psychologiczny, radzenie sobie z choroba przewlekłą, zachowania prozdrowotne oraz tematyka uzależnienia, czego wyraz dał w książkach: „Zmaganie się ze stresem choroby przewlekłej", „Zachowania zdrowotne młodych dorosłych- uwarunkowania psychologiczne", „Psychologia uzależnień" (współautor). Jest członkiem Komitetu Psychologii Polskiej Akademii nauk oraz członkiem zarządu Sekcji Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Jego artykuły ukazywały się w takich czasopismach jak: „The Scientific World Journal", „International Journal of Behavioral Medicine", „Polish Psychological Bulletin".

Certyfikowany terapeuta z zakresu Analizy Transakcyjnej posiadający Europejski Certyfikatu Analityka Transakcyjnego (CTA).

Absolwent wielu szkoleń specjalistycznych poświęconych psychoterapii, m.in. Terapii Gestalt, Teorii Relacji z Obiektem, Psychodramie, NLP. Doświadczenie zawodowe zdobywał pracując w Ośrodku Profilaktyki Niepowodzeń Szkolnych, prowadząc zajęcia dydaktyczne w Instytucie Psychologii UAM oraz publikując teksty z obszaru psychologii.

Ilona Stawczyk

Wykładowca MBA. Posiada certyfikat Developmental Trasactional Analysis – kompleksowe szkolenie z zakresu Organizacyjnej Analizy Transakcyjnej /350 h/, prowadzone przez trenerów z International Centre for Developmental Analysis - wykładowców uczelni angielskich, amerykańskich i szwajcarskich. Uczestniczyła w szkoleniach J. Moreau i V. Sichem oraz autora Trójkąta Dramatycznego S. Karpmana. Posiada certyfikat Analizy Transakcyjnej „101" i „202" /Struktura i Dynamika Grupy/. Nadal podnosi swoje kwalifikacje, szkoląc się z tego obszaru.

Współautor pierwszych w Polsce studiów podyplomowych dla osób zarządzających w całości opartych na modelach

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

AT - Menedżerska Akademia Analizy Transakcyjnej. Członek Europejskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej /EATA/, członek Polskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej. Współorganizator Śląskich Spotkań z Mistrzami Analizy Transakcyjnej.

Sylwia Rybak

Wykładowca akademicki oraz opiekun kierunku Psychologia pozytywna: budowanie dobrostanu i przezwyciężanie kryzysów w WSB Merito w Warszawie

Ekspert w dziedzinie budowania odporności psychicznej, zajmujący się badaniami oraz tworzeniem programów rozwojowych w obszarze budowania odporności psychicznej i dobrostanu człowieka.

Certyfikowany **trener** (BTEC Professional Certificate in Training, Learning and Development (International)), **konsultant** (First Certificate in Organizational Development Consulting (FCODC)) oraz **coach** (Ericksson College Certificate)

W latach 2002 – 2016 trener w Szkole Trenerów MATRIK a w latach 2012 -2014 członek zarządu Stowarzyszenia Trenerów i Konsultantów Zarządzania MATRIK. Od 2014 roku Business Development Partner brytyjskiej firmy consultingowej AQR International, zajmującej się m.in. rozwijaniem koncepcji odporności psychicznej. Licencjonowany użytkownik oraz pierwszy w Polsce Master Trainer narzędzi psychometrycznych MTQ (kwestionariusz diagnozujący odporność psychiczną) oraz ILM72 (kwestionariusz diagnozujący indywidualny styl przywództwa). Od 2021 roku Partner Zarządzający AQR Polska.

Wisława Grabarczyk-Kostka

Trenerka i coach, związana z EY Academy of Business od 2010 roku. Ukończyła psychologię na Uniwersytecie im. A. Mickiewicza w Poznaniu, potem uzyskała na UAM dyplom I stopnia specjalizacji klinicznej – pierwsze 10 lat jej kariery to praca klinicysty, psychoterapeuty.

Już jako trener biznesu uzyskała certyfikat Mistrza Praktyka NLP, ukończyła podyplomowe studia z zarządzania kadrami na WSB oraz wiele kursów z obszaru motywowania, zarządzania, coachingu oraz wieloetapowe szkolenia z zakresu Organizacyjnej Analizy Transakcyjnej prowadzone przez trenerów EATA (European Association of Transactional Analysis), którego jest aktywnym członkiem.

Jest współautorką i wykładowczynią na studiach podyplomowych Menedżerska Akademia Analizy Transakcyjnej na WSB.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Od 1991 roku współpracuje z Domem Wydawniczym REBIS jako tłumacz, redaktor merytoryczny i recenzent serii psychologicznych i biznesowych.

Prowadzi diagnozy kompetencji metodami Assessment i Development Center oraz coachingi rozwijające kompetencje menedżerskie i eksperckie. Bada kulturę i klimat w organizacjach, co stanowi bazę do projektowania programów rozwojowych dla firm w ujęciu systemowym. Prowadzi szkolenia, wykłady, treningi z całego obszaru psychologii biznesu i rozwoju osobistego, jak również działania integracyjne dla zespołów będących w budowie lub w konflikcie. Często występuje w roli kierownika projektu i superwizora procesów HR, pracując według autorskiej metodologii.

Dużą część jej życia zajmuje muzyka i muzykowanie – uprawia kameralistykę chóralną, śpiewając w zespołach muzyki dawnej i cerkiewnej. Pasjonuje ją współtworzenie piękna dźwięku, gdzie tworzywem jest grupa – aktywna, uważna, współpracująca. Namiętnie słucha jazzu.

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 25 kwietnia, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów, proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,
400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 25 kwietnia
czesne już od
184 zł ~~230 zł~~ zł
miesięcznie

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.