

Inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie

- Kierunek - studia podyplomowe

2 semestry Rekrutacja zakończona **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Rekrutacja na ten kierunek została już zakończona. Zostaw nam kontakt! Skontaktujemy się z Tobą, kiedy ponownie uruchomimy rekrutację:

ZOSTAW KONTAKT

Studia niestacjonarne w salach wykładowych.

W trakcie zjazdów spotkasz się z wykładowcą oraz pozostałymi uczestnikami osobiście. W przypadku decyzji Ministerstwa Edukacji i Nauki o braku możliwości prowadzenia zajęć stacjonarnych, zajęcia dydaktyczne będą prowadzone zdalnie.

Pracujesz z osobami, będącymi w procesie zmiany? A może sam jesteś taką osobą? Otrzymasz do ręki znakomite narzędzie Dialog Motywujący, czyli oparty na współpracy styl prowadzenia rozmowy służący umocnieniu motywacji i rozwojowi inteligencji emocjonalnej. Studia to praktyczny trening kompetencji i umiejętności liderских. Zapotrzebowanie na nowoczesne kompetencje, takie jak: komunikacja, samoświadomość, motywacja oraz kontrola emocji w ciągu najbliższych 5 lat będzie do sześciu razy większe. Inteligencja emocjonalna staje się kluczową kompetencją we wszystkich obszarach życia..

Co zyskujesz?

Certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego, zaświadczaający o ukończeniu 48-godzinnego kursu Dialogu Motywującego

Możliwość odpłatnego przeprowadzenia na preferencyjnych warunkach superwizji ćwiczeniowej z Dialogu Motywującego po zakończeniu kursu

Warsztatowy charakter zajęć, w małych grupach ćwiczeniowych (liczba uczestników studiów limitowana), prowadzony przez doświadczonych praktyków

Możliwość przeprowadzenia jednych dwudniowych zajęć warsztatowych w formule wyjazdowej, w gospodarstwie agroturystycznym, co sprzyja poznaniu siebie i grupy

Pakiet Twoich własnych nagrań z występów publicznych i ćwiczeń praktycznych, odbywanych w czasie zajęć

Wśród prowadzących najlepsi polscy trenerzy Dialogu Motywującego, doświadczeni trenerzy rekomendowani przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, zajęcia z uznanym trenerem wokalnym

Dla kogo?

wszystkie osoby, których efekty pracy w dużej mierze zależą od jakości relacji z rozmówcą oraz/lub od umiejętnego towarzyszenia ludziom w zmianie

menedżerowie, dyrektorzy, właściciele małych i średnich firm, pracownicy działów HR, osoby kierujące zespołami pracowniczymi lub odpowiedzialne za komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, doradcy zawodowi,

prawnicy, ekonomiści, lekarze, pracownicy firm consultingowych i doradczych, przedstawiciele handlowi, osoby zajmujące się relacjami B2B, jak również osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej

pedagodzy, psychologowie, psychoterapeuci, terapeuci uzależnień, dietetycy, pielęgniarki,

osoby, które zawodowo zajmują się niesieniem pomocy lub wychowaniem ze szczególnym uwzględnieniem momentu towarzyszenia ludziom w zmianie

Studia, których szukasz

Nie wiesz jaki kierunek studiów podyplomowych wybrać?

Wypełnij formularz i pobierz informator, zobacz całą ofertę studiów podyplomowych w WSB Warszawa.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Program studiów

Program studiów na kierunku inteligencja emocjonalna w administracji i biznesie w WSB Warszawa:



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **176**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

CERTYFIKOWANY KURS DIALOGU MOTYWACYJNEGO (48 godz.)

1. Wprowadzenie do Dialogu Motywującego. Podstawy teoretyczne. Duch Dialogu Motywującego (16 h)

zapoznanie z kluczowymi założeniami, koncepcjami, teoriami psychologicznymi stanowiącymi podstawy DM

zapoznanie ze specyficznym dla DM nastawieniem mentalnym - „Duchem DM”

rola i znaczenie transteoretycznego modelu zmiany w DM.

nabycie umiejętności dostosowywania interwencji do etapu zmiany, na którym znajduje się rozmówca

zapoznanie z pułapkami utrudniającymi posługiwanie się DM, barierami komunikacyjnymi oraz odruchem naprawiania 😊

zapoznanie z metodami (pytaniami otwartymi dowartościowaniami, odzwierciedleniami, podsumowaniami) i zasadami pracy w DM,

nabycie umiejętności praktycznego zastosowania metod DM na poszczególnych etapach 😊pracy z rozmówcą – cz. 1

2. Podstawowe narzędzia stosowane w Dialogu Motywującym. Udzielanie informacji WDW. Procesy w DM (16 h)

zapoznanie z rozumieniem dynamiki interakcji z rozmówcą przez pryzmat 4 procesów: angażowania, ukierunkowania, wywoływania i planowania

praktykowanie w warunkach warsztatu metod i zasad pracy w DM 😊

rozwijanie umiejętności praktycznego zastosowania metod DM na poszczególnych etapach 😊pracy z rozmówcą cz. 2

zapoznanie ze specyfiką i techniką udzielania informacji w DM (Wydobądź- Dostarcz – Wydobądź). Nabycie umiejętności stosowania WDW

3. Język podtrzymania i niezgody 😊😊oraz język zmiany w Dialogu Motywującym. Proces angażowania (16 h)

zapoznanie z koncepcją języka podtrzymania i niezgody oraz języka zmiany w Dialogu Motywującym
 budowa świadomości roli😊😊procesu angażowania w relacji z rozmówcą
 nabycie umiejętności rozpoznawania j. podtrzymania i j. zmiany w wypowiedziach rozmówcy
 nabycie umiejętności tonowania języka podtrzymania i rozwijania języka zmiany metodami stosowanymi w DM
 zapoznanie z przyczynami występowania języka niezgody w relacji/ rozmowie
 zwiększenie świadomości roli konsultanta w sytuacjach występowania rozdźwięku w relacji/ rozmowie
 nabycie umiejętności pracy nad zmianą w sytuacji wystąpienia rozdźwięku

INTELIGENCJA EMOCJONALNA – PODSTAWY TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE (36 godz.)

Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej 8 h
 Pochodzenie emocji, funkcje i programy emocji 4h
 Charakterystyka emocji, zarządzanie emocjami 4h
 Rozpoznawanie emocji. Emocje w relacjach 8h
 Empatia a współczucie 8h
 Samoświadomość, samoregulacja, samokontrola 4h

TRENING KOMPETENCJI MIĘKKICH (44 godz.)

Wystąpienia publiczne – trening z kamerą😊😊– 8 h
 Warsztat emisji głosu – ćwiczenia emisyjne, ćwiczenia oddechowe, pobudzenie rezonatorów, ćwiczenia artykulacyjne–😊😊8 h
 Fakty i mity na temat mowy ciała, z elementami ekspresji mimicznych i pantomimicznych 8 h😊
 Asertywność jako postawa wyrażania siebie. Trening asertywności 8 h
 Wpływ społeczny, manipulacja i perswazja. Reguły wpływu społecznego 4 h
 Stres, trema, wypalenie zawodowe- ćwiczenia praktyczne 8 h

TRENING UMIEJĘTNOŚCI LIDERSKICH NASTAWIONYCH NA WSPÓŁPRACĘ (48 godz.)

Budowanie autorytetu lidera 4 h
 Komunikacja interpersonalna w nurcie Komunikacji bez przemocy - 8 h
 Efektywne zarządzanie zespołem z uwzględnieniem różnic pokoleniowych - 8 h
 Delegowanie zadań i efektywne zarządzanie czasem - 4 h
 Komunikowanie zmian, opór przed zmianą - 8 h
 Trudne rozmowy, trudny klient, trudne konflikty- 8 h😊
 Współpraca w praktyce – przygotowanie projektu grupowego na zaliczenie – 8 h

Forma zaliczenia



100% obecność na



Projekt zespołowy



Test końcowy

bloku Certyfikowany
Kurs Dialogu
Motywującego -
zaświadczenie

przygotowany pod
okiem trenera

Wykładowcy

Dr Ewa Kosowska-Korniak

Doktor nauk prawnych, mediator stały Sądu Okręgowego w Opolu, specjalista ds. Public Relations, dziennikarz, ekspert na Uniwersytecie WSB Merito w Opolu ds. komunikacji i mediacji, ekspert WSB Merito ds. Mediacji, Właścicielka Instytutu Komunikacji O-Media, dyrektor Wojewódzkiego Centrum Arbitrażu i Mediacji w Opolu. Trener warsztatu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego – rekomendacja trenerska I stopnia; członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Trener autoprezentacji i wystąpień publicznych VCC oraz trener mediacji VCC. W pracy naukowej specjalizuje się w prawie prasowym i ochronie danych osobowych, w pracy trenerskiej - w warsztatach kompetencji psychospołecznych, umiejętnie łącząc techniki warsztatowe z wiedzą prawniczą, doświadczeniem dziennikarskim oraz praktyką w sferze Public Relations.

Dwunastoletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. Public Relations w Sądzie Okręgowym w Opolu, 10-letnie doświadczenie dziennikarskie – redakcja „Nowej Trybuny Opolskiej”. Autorka lub współautorka kilku kampanii społecznych, doświadczona w wystąpieniach publicznych w ogólnopolskich programach telewizyjnych, w tym w licznych programach na żywo.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie, prowadzi szkolenia dla radców prawnych, polityków, przedstawicieli biznesu, nauczycieli, sędziów, kuratorów sądowych, urzędników i mediatorów sądowych, kadry kierowniczej ZUS, uczniów i studentów.

Uczestniczyła jako ekspert merytoryczny VCC w opracowaniu kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, oraz „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych”, włączonych Obwieszczeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 4 grudnia 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 1198) do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, dzięki czemu program studiów jest zgodny z kwalifikacją rynkową.

Monika Meinhart-Burzyńska

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawą a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Socjolog, praktyk Dialogu Motywującego, 😊 członkini MINT – Międzynarodowego Stowarzyszenia Trenerów Dialogu Motywującego. W Instytucie odpowiedzialna za organizację i dydaktykę szkoleń oraz politykę informacyjną. Autorka kompleksowego programu wdrożeniowego: „Dialog Motywujący w działaniu” oraz akcji społecznej „Daj więcej ...”

Agata Konior

Trener wokalny, trener przygotowania scenicznego, nauczyciel śpiewu z 20-letnim doświadczeniem scenicznym, mediator. Współpracuje z wiodącymi uczelniami przy prowadzeniu emisyjnym kadry dydaktycznej, stała praca w Preludium – Prywatnym Ognisku Artystycznym, w klasie śpiewu. Zawodowo zajmuje się także budowaniem pewności siebie przy wystąpieniach publicznych.

Partnerzy kierunku



Polski Instytut
Dialogu Motywującego

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 25 kwietnia, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów,
proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,
400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 25 kwietnia

czesne już od

184 zł ~~230 zł~~

miesięcznie