

# Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

- Kierunek - studia podyplomowe

2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

## Opis kierunku

### UWAGA!

**Aktualnie nie prowadzimy rekrutacji na ten kierunek.**

**Zostaw kontakt, poinformujemy Cię kiedy ruszy nowa rekrutacja.**

Studia podyplomowe z zakresu windykacji i zarządzania wierzytelnościami, umożliwiają nabycie praktycznej wiedzy z zakresu prowadzenia skutecznej windykacji należności w biznesie, a także umiejętności oceny nowego klienta, szacowania ryzyka jego niewypłacalności i sprawnego zarządzania wierzytelnościami w organizacji. Słuchacze zapoznają się ze wszystkimi aspektami prawnymi procesów egzekucyjnych, jak również nabędą praktyczne umiejętności windykacji należności.

## Co zyskujesz?

Wiedzę oraz umiejętności praktyczne, niezbędne do pracy w działach windykacyjnych, księgowych i handlowych przedsiębiorstw oraz podmiotów publicznych.

Udoskonaloną wiedzę z zakresu mechanizmów windykacji wierzytelności, która umożliwi Ci płynniejsze prowadzenie działalności gospodarczej.

Poza mechanizmami, dotyczącymi windykacji, zapoznasz się z regulacjami prawnymi prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce, w tym zdobędziesz wiedzę dotyczącą funkcjonowania podmiotów gospodarczych, prawnych form zabezpieczenia wierzytelności oraz zagadnień zarządzania finansami przedsiębiorstw i technik negocjacyjnych.

# Dla kogo?

Osób realizujących zadania związane z odzyskiwaniem należności oraz prowadzących działalność gospodarczą.

Osób zarządzających przedsiębiorstwami.

Księgowych, skarbników korporacyjnych i osób zatrudnionych w departamentach finansowych i skarbowych.

Pracowników działów egzekucyjnych.

Wszystkich, którzy planują w przyszłości zajmować się zarządzaniem należnościami, windykacją i płynnością finansową.

## Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku **Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami**.



Liczba miesięcy nauki:  
**9**



Liczba godzin: **170**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

### ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI - Wprowadzenie: (16 godz.)

Proces zarządzania należnościami.

Polityka Finansowania Kontrahentów.

Finansowa obsługa Przedsiębiorstwa a Ryzyko Należności.

Źródła informacji o kontrahencie.

### Windykacja należności - wstęp do zagadnienia: (16 godz.)

Istota wierzytelności.

Relacja dłużnik - wierzyciel w świetle prawa cywilnego.

Zasady odpowiedzialności za zobowiązania (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, spółki cywilne).

Odpowiedzialność małżonków i członków zarządu spółki z o.o.

Podstawy prawa handlowego i gospodarczego, a powstanie wierzytelności.

Weryfikacja kontrahentów.

### **Wierzytelności - etap pozasądowy i przedprocesowy: (16 godz.)**

Konstruowanie umów - zapisy zabezpieczające. Formy zabezpieczenia zobowiązań umownych.  
Monitorowanie wykonanie umowy.  
Wezwanie do zapłaty.  
Mediacja i arbitraż.  
Rozmowy między kontrahentami.  
Uгода pozasądowa.  
Zawezwanie do próby ugodowej.

### **Alternatywne metody dochodzenia roszczeń: (40 godz.)**

Postępowanie upadłościowe.  
Postępowanie restrukturyzacyjne.  
Cesja wierzytelności.  
Outsourcing windykacji.

### **Model finansowy windykacji: (16 godz.)**

Nakłady konieczne na rzecz windykacji.  
Szacowanie przychodów z windykacji.  
Przedawnienie roszczeń w zakresie windykacji.  
Sposób wyceny przeterminowanych wierzytelności.

### **Psychologiczne aspekty windykacji: (16 godz.)**

Komunikacja w procesie windykacji i typy dłużników.  
Etyka we współczesnej windykacji i oddziaływanie na dłużnika.  
Kluczowe umiejętności negocjacyjne (Franklin University).  
Mediacje z dłużnikami.  
Postrzeganie sytuacji dłużnika.

## **Procesowe instrumenty windykacji: (16 godz.)**

Podstawy postępowania cywilnego - dochodzenie roszczeń, zarzuty zgłaszane w postępowaniu, koszty postępowania.

Ogólna charakterystyka postępowań sądowych służących windykacji należności. Konstruowanie pozwów i pism procesowych.

E-sąd.

Roszczenia podmiotów gospodarczych.

Postępowanie zabezpieczające.

Uzyskanie tytułu egzekucyjnego.

Tytuły wykonawcze - klauzula wykonalności.

## **Postępowanie egzekucyjne: (16 godz.)**

Przedegzekucyjne wezwanie do zapłaty.

Podstawy i konstrukcja wniosku egzekucyjnego.

Postępowanie egzekucyjne - organy.

Pozycja dłużnika w postępowaniu egzekucyjnym.

Egzekucja - sposoby.

Zmiana osoby wierzyciela i dłużnika, przekształcenia osób prawnych oraz ich wpływ na postępowanie egzekucyjne.

Koszty postępowania egzekucyjnego.

Powództwa przeciwegzekucyjne.

## **Dochodzenie wierzytelności w postępowaniu restrukturyzacyjnym i upadłościowym: (16 godz.)**

Postępowanie układowe.

Upadłość konsumencka.

Eliminacja dłużnika niewypłacalnego z obrotu gospodarczego.

Likwidacja działalności.

## **Podatkowe aspekty windykacji: (16 godz.)**

Wydatki związane z windykacją należności jako koszty podatkowe.

Odzyskiwanie podatku dochodowego od nieściągniętych wierzytelności.

Alternatywne sposoby windykacji i ich konsekwencje podatkowe.

### **Kompetencje miękkie stanu posiadania dłużnika: (10 godz.)**

Rola mediów społecznościowych.

Współpraca wierzyciela z komornikiem.

Rodzaje kompetencji miękkich w postępowaniu sądowym.

### **FORMA ZALICZENIA**

Egzamin testowy.

## **Wykładowcy**

### **Piotr Juchniewicz**

Wiceprezes Zarządu Largo Business Solutions Sp. z o.o., odpowiedzialny za obszar rozwoju i polityki ubezpieczeniowej oraz członek International Engineering and Technology Institute, Hong Kong i Sekretarz Generalny tej Organizacji w Polsce. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego oraz absolwent studiów doktoranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego. Ukończył studia podyplomowe z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i oceny ryzyka oraz dwukrotnie studia podyplomowe z obszaru zamówień publicznych, a także uzyskał uprawnienia brokera ubezpieczeniowego. Biegły sądowy z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i zamówień publicznych oraz stały mediator przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku. Wykładowca akademicki, który posiada w swoim dorobku liczne publikacje naukowe oraz angażuje się w działalność doradczą, szkoleniową i dydaktyczną.

### **Anna Dziadkiewicz**

Doktor nauk ekonomicznych. Wykładowca akademicki oraz właściciel firmy consultingowej. Certyfikowany trener biznesu, metodyk w zakresie tworzenia programów szkoleniowych. Specjalizuje się w projektowaniu usług i design management. Prowadzi zajęcia na uczelniach krajowych i zagranicznych m.in. na Uniwersytecie w Bratysławie, Politechnice w Setubal i w Porto w Portugalii, Szkole Zarządzania w Le Havre we Francji, w Izmirze w Turcji i Uniwersytecie Sannio we Włoszech. Ukończyła studia podyplomowe w Londynie, była stypendystką Said Business

School w Oxfordzie. Obecnie współpracuje z naukowcami z Uniwersytetu Lineusza ze Szwecji przy międzynarodowych projektach dotyczących strategii dla Regionów Morza Bałtyckiego. Prezydent polskiego Oddziału Instytutu Technologii i Inżynierii w Hongkongu.

### **Magdalena Zalewska**

Rozpoczęła praktykę prawniczą w 2009r. Od tego czasu prowadzi kompleksową obsługę prawną na rzecz międzynarodowych korporacji i innych podmiotów biznesowych w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Specjalizuje się w sprawach prawa upadłościowego i naprawczego oraz w prawie podatkowym. Jej zainteresowania dotyczą spraw państwowych, federalnych i transgranicznych. Absolwentka Goizueta Business School na Uniwersytecie Emory w Atlancie (B.B.A. 2006) oraz Levin College of Law na Uniwersytecie Floryda (J.D. 2013). Jest członkiem New York Bar (Izby Adwokatów w Nowym Jorku). Odbywa praktykę w kancelarii prawnej w Nowym Jorku. Pracuje w TPA Poland w Warszawie w Departamencie Podatkowym.

### **Joanna Radziszewska**

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego, kierunek prawo. Po odbyciu aplikacji radcowskiej, w roku 2005 uzyskała tytuł radcy prawnego. W latach 2007 - 2008 ukończyła studia podyplomowe z zakresu prawa zamówień publicznych oraz funduszy Unii Europejskiej. Wpisana na listę mediatorów przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku. Od 2016 r. uczestnik Studiów Doktoranckich z zakresu Prawa na Uniwersytecie Gdańskim. Prowadziła liczne szkolenia z szeroko pojętego prawa cywilnego, prawa pracy, prawa zamówień publicznych oraz prawa autorskiego i własności intelektualnej, a także prawa medycznego i działań antykorupcyjnych. Przez prawie dwanaście lat prowadziła również samodzielną kancelarię radcy prawnego. Bardzo aktywna zawodowo - posiada kilkunastoletnie doświadczenie praktyczne w zakresie wykonywania kompleksowej obsługi prawnej na rzecz podmiotów gospodarczych o różnym statusie, w tym w szczególności spółek Skarbu Państwa.

## **Partnerzy kierunku**



Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.