

Adaptacja i zarządzanie zmianą w procesach transformacji cyfrowej

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry Rekrutacja zakończona **OD PAŹDZIERNIKA**

Studia online

Rekrutacja na ten kierunek została już zakończona. Zostaw nam kontakt! Skontaktujemy się z Tobą, kiedy ponownie uruchomimy rekrutację.

ZOSTAW KONTAKT

Studia w formule online (synchronicznie), bez względu na sytuację pandemiczną.

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramemjazdów.

Kierunek, który Cię interesuje jest efektem współpracy Wyższych Szkół Bankowych z Poznania, Szczecina, Chorzowa i Warszawy. Dzięki temu na zajęciach online spotkasz się z uczestnikami i wykładowcami z innych miast.

Nauczysz się planować i zarządzać procesami zmiany polegającymi na przystosowaniu organizacji i pracowników do funkcjonowania w środowisku nowoczesnych technologii związanych z szeroko pojętą transformacją cyfrową. W czasach przyspieszającej cyfryzacji świata i wszechotaczających nowoczesnych technologii zarządzanie zmianą kultury organizacyjnej, a w szczególności ludzkiej strony zmiany, staje się krytycznym czynnikiem decydującym o powodzeniu każdego projektu technologicznego.

Dowiesz się jak zaplanować i przeprowadzić adaptację firmy i pracowników do pracy po wdrożeniu nowoczesnych technologii zmieniających dotychczasowe zasady funkcjonowania i codziennej pracy. Nauczysz się zarządzać

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między szczyin a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

odpowiednią komunikacją na każdym poziomie organizacji, identyfikować ambasadorów zmiany, zarządzać motywacją i oporem użytkowników. Zapoznasz się z wiodącymi metodykami zarządzania zmianą i organizacje skupiające się na ludzkiej stronie zmiany, tj. ACMP (Association of Change Management Professionals), PROSCI, IOCM (Innovation and Organizational Change Management Institute). Poznasz w praktyce narzędzia i techniki angażowania i motywowania użytkowników do udziału w procesie zmian organizacyjnych.

Sprawdzisz swoje umiejętności w praktyce tworząc profesjonalny plan zarządzania zmianą.

Co zyskujesz?

Zdobędziesz umiejętności i kwalifikacje menadżera zmiany potwierdzone certyfikatem nabycia kwalifikacji w zakresie Change Management wystawionym przez WSB.

Dla kogo?

menadżerowie wyższego i średniego szczebla zarządczego (zarząd, dyrektorzy);

osoby pełniące w organizacji role menadżerów ds. zarządzania zmianą, menadżerów ds. transformacji cyfrowej, menadżerów ds. innowacji

kierownicy projektów (Project Manager) i kierownicy programów (Program Manager) zainteresowani poszerzeniem swoich kompetencji w zakresie zarządzania zmianami organizacyjnymi i/lub zmianą roli na dedykowanych menadżerów zmiany (Change Manager)

"

Zarządzanie procesem adaptacji i zmiany organizacyjnej w czasach gwałtownie przyspieszającej transformacji cyfrowej staje się jednym z krytycznych czynników decydujących o powodzeniu projektów technologicznych. Skuteczna realizacja projektów wdrożenia nowoczesnych technologii, przynajmniej z perspektywy metodyki zarządzania projektami, kończy się bardzo często złą oceną organizacji i brakiem przystosowania użytkowników do

nowej rzeczywistości. Najczęściej jest to spowodowane brakiem odpowiedniej świadomości i zaangażowania pracowników organizacji w proces zmiany, a konkretniej brakiem odpowiedniej komunikacji i zarządzania ludzką stroną zmiany. Terminowa i udana realizacja wdrożenia nowoczesnych technologii, czy przeszkolenie użytkowników z nowych zasad i narzędzi codziennej pracy, nie oznacza bynajmniej sukcesu projektu, często oznacza natomiast naturalny opór i obawy przed zmianą ze strony pracowników. W efekcie udane terminowo i budżetowo wdrożenie nie oznacza wcale przystosowania kultury organizacyjnej do nowej rzeczywistości, a firma nie uzyskuje zakładanych korzyści biznesowych stanowiących często o decyzji inwestycyjnej przed rozpoczęciem projektu. Zarządzanie zmianą jako proces realizowany równoległe z zarządzaniem projektem pozwala na znaczące ograniczenie ryzyka projektowego oraz wielokrotne zwiększenie prawdopodobieństwa adaptacji organizacji do nowej rzeczywistości po zmianach. Studia na kierunku adaptacja i zarządzanie zmianą w procesach transformacji cyfrowej w WSB we Wrocławiu pozwalają nabyć praktyczną wiedzę i przygotowanie do jednego z kluczowych profili zawodowych przyszłości.

”

Antoni Pomykała

Dyrektor Działu Usług Cyfrowych Digital & Cloud Services, T-Systems Polska Sp. z o.o.

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku Adaptacja i zarządzanie zmianą w procesach transformacji cyfrowej



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **160**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

WPROWADZENIE DO ADAPTACJI I ZARZĄDZANIA ZMIANĄ (16 godz.)

- Kluczowe wyzwania związane z projektami technologicznymi i transformacją cyfrową
- Ludzka strona zmiany i proces adaptacji w transformacji cyfrowej
- Wyzwania i bariery w komunikacji
- Inteligencja emocjonalna w zarządzaniu zmianą
- Motywowanie i zarządzanie oporem w procesie zmiany

Zarządzanie zmianą kontra zarządzanie projektem (16 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między szczytem a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Kluczowe różnice pomiędzy zarządzaniem projektami i zarządzaniem zmianą

Relacje pomiędzy zarządzaniem zmianą a zarządzaniem projektem

Wpływ zarządzania zmianą na skuteczność zarządzania projektem

Wpływ zarządzania zmianą na budżet realizacji projektu

Zarządzanie ryzykiem projektowym poprzez zarządzanie zmianą

Ludzka cząstka zmiany w procesie transformacji cyfrowe (16 godz.)

Jednostka ludzka w organizacji kontra transformacja cyfrowa

Zmiana kultury organizacyjnej w procesie transformacji cyfrowej

Korzyści organizacyjne i korzyści indywidualne w procesie zmiany

Rola komunikacji w zarządzaniu zmianą na poziomie indywidualnego człowieka

Rola menadżera ds. zarządzania zmian (16 godz.)

Odpowiedzialność i zadania menadżera ds. zarządzania zmianą (Change Manager)

Kluczowe umiejętności menadżera zmiany

Współpraca z kierownikiem projektu (Project Manager)

Dlaczego kierownik projektu nie powinien być menadżerem ds. zarządzania zmianą?

Struktura organizacyjna i kluczowe role w procesie adaptacji i zarządzania zmianą (16 godz.)

Rola zarządu firmy w procesie zarządzania zmianą w organizacji

Krytyczne znaczenie zaangażowania kierownictwa wszystkich szczebli

Rola ambasadorów i liderów zmiany

Struktura organizacyjna projektu zarządzania zmianą

Metodyki i narzędzia wspierające proces zarządzania zmianą (32 godz.)

Przegląd i porównanie wiodących metodyk zarządzania zmianą

Omówienie kluczowych elementów procesu na przykładzie wybranej metodyki

Produkty i narzędzia wspierające proces zarządzania zmianą

Predyspozycje i kompetencje kluczowych uczestników projektu zarządzania zmianą

Analiza kosztów produktów i narzędzi, ocena niezbędnych kosztów rozwoju kompetencji

Analiza opłacalności projektów zarządzania zmianą

Narzędzia raportowe oraz metody mierzenia i monitorowania postępu procesu adaptacji i zmiany

Przegląd badań rynkowych i statystyk wpływu zarządzania zmianą na skuteczność realizacji projektów dotyczących zmian transformacyjnych

Praktyczne doświadczenia z projektów adaptacji i zarządzania zmianą

Plan zarządzania zmianą w praktyce (32 godz.)

Przygotowanie i opracowanie założeń do projektu adaptacji i zarządzania zmianą

Warsztaty praktyczne – wspólne opracowanie wzorcowego planu projektu adaptacji i zarządzania zmianą

Warsztaty praktyczne – wspólne opracowanie wzorcowej prezentacji końcowej

Wybór przedmiotu projektu i pracy egzaminacyjnej

Omówienie szablonu planu projektu i prezentacji końcowej

Warsztaty praktyczne – praca grupowa, pytania i odpowiedzi

Konsultacje projektów końcowych (8 godz.)

Konsultacje projektów końcowych

Konsultacje projektów końcowych (8 godz.)

Konsultacje projektów końcowych

Forma zaliczenia



Praca pisemna



Egzamin końcowy

Wykładowcy

Antoni Pomykała

Dyrektor Działu Usług Cyfrowych, Digital & Cloud Services, T-Systems Polska Sp. z o.o

Przedsiębiorca, ekspert w zakresie nowoczesnych technologii informatycznych, doradca biznesowy w zakresie innowacji technologicznych i wielki entuzjasta transformacji cyfrowej. Doświadczenie jako menadżer i dyrektor sprzedaży w sektorze bankowo-finansowym zdobywał w firmach takich jak: Computerland SA, Bazy i Systemy Bankowe Sp. z o.o. oraz IT.expert Sp. z o.o., której jest współzałożycielem. W latach 2012-2019 pracował jako dyrektor sprzedaży i menadżer transformacji cyfrowej w Comparex Poland Sp. z o.o. Aktualnie obejmuje stanowisko Dyrektora Działu Usług Chmurowych i odpowiada za transformację cyfrową w firmie T-Systems Polska Sp. z o.o.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 25 kwietnia, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów,
proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,

400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 25 kwietnia
czesne już od
185 zł ~~230 zł~~ zł
miesięcznie