



Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

Kierunek: Zarządzanie online

Online **OD MARCA** Studia magisterskie

Po ukończeniu tej specjalności będziesz:

- Mógł pracować w dużych międzynarodowych firmach dostarczających usługi takich jak np. IBM, PWC, ING, Capgemini itp.
- Wiedział, jak skonstruować proces, jak zaprojektować usługę dla klienta, jak ją wdrożyć, jak negocjować z klientem, jak dostarczać usługę, jak mierzyć jej efektywność i poprawiać jej jakość.
- Mógł objąć szeroka gamę stanowisk od koordynatora procesów przez managera procesów, architekta procesów, managera produktu, managera serwisu, konsultanta w szerokim tego słowa znaczeniu.
- Identyfikował i eliminował zagrożenia występujące w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.

Program studiów

Przedmioty kierunkowe:

- Język angielski
- Praktyka zawodowa
- Seminarium magisterskie
- BHP
- Egzamin semestralny
- Gospodarka światowa
- Koncepcje zarządzania
- Zarządzanie strategiczne
- Prawo gospodarcze
- Metody ilościowe w zarządzaniu



- Rachunkowość zarządcza
- Strategie marketingowe
- Psychologia zarządzania
- Zarządzanie procesami
- Zarządzanie zmianą i restrukturyzacja
- Trening umiejętności kierowniczych

Przedmioty kształcenia specjalnościowego:

- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- Strategia oraz projektowanie usług,
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- Wdrożenie usługi,
- Podstawy zarządzania projektami,
- Zarządzanie operacyjne usługami,
- Zarządzanie jakością w usługach,
- Komunikacja, konflikty i negocjacje w projekcie.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, wypełnij formularz rejestracyjny i zgłoś się na studia już dziś.

do 11 marca
czesne już od
173 zł zł
miesięcznie