

Regulamin korzystania z serwisu internetowego ZPI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z serwisu internetowego Zapisy online (dalej „**Użytkownik**”), jako osób będących w procesie zapisu na studia wyższe lub studia podyplomowe prowadzonych przez niżej wymienione uczelnie:
 - 1) Wyższa Szkoła Bankowa z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 238A, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 314,
 - 2) Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Powstańców Wielkopolskich 5, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 47,
 - 3) Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu, z siedzibą w Toruniu przy ul. Młodzieżowej 31a, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 148,
 - 4) Wyższa Szkoła Bankowa w Warszawie, z siedzibą w Warszawie przy ul. Łabiszyńskiej 25, wpisanej do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 311,
 - 5) Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 29-31, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 146,
 - 6) Dolnośląska Szkoła Wyższa z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 55, 53-611 Wrocław, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 118, (dalej „**Uczelnie**”).

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego Zapisy online dostępnym pod adresem: <https://www.wsb.pl/rekrutacja> lub <https://www.dsw.edu.pl/rekrutacja> (dalej „**Serwis**”) jest zarejestrowanie się w Serwisie oraz zaakceptowanie warunków Regulaminu.
2. Serwis umożliwia Użytkownikowi Serwisu następujące działania (usługi świadczone drogą elektroniczną):
 - 1) utworzenie konta;
 - 2) wybór kierunku studiów wyższych lub studiów podyplomowych;
 - 3) zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych;
 - 4) dokonywanie opłat wstępnych/rekrutacyjnych;
 - 5) dostarczenie drogą elektroniczną wymaganych dokumentów;
 - 6) uzyskanie informacji o przebiegu i statusie rekrutacji;
 - 7) dokończenie wypełniania przerwanej formularza rekrutacyjnego (ważne maksymalnie 30 dni od rozpoczęcia zapisu);
 - 8) zmianę danych służących do logowania do Serwisu;
 - 9) usunięcie konta.
3. Umowa, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 Regulaminu jest umową zwaną na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 287). Zgodnie z art. 27 w/w ustawy Użytkownik, który zawarł z Uczelnią umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
4. Usługa, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 Regulaminu świadczona jest przez Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

5. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 Regulaminu dostępne są następujące formy płatności:
 - 1) Visa,
 - 2) Visa Electron,
 - 3) MasterCard,
 - 4) MasterCard Electronic,
 - 5) Maestro,
 - 6) Blik,
 - 7) Pay-By-Link,
 - 8) przelew przez wybrany bank.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Serwisu kartą płatniczą Uczelnia dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Serwisu i zasady odpowiedzialności

1. Użytkownik Serwisu powinien każdorazowo przed rozpoczęciem korzystania z usług zapoznać się z Regulaminem.
2. Użytkownik Serwisu ma obowiązek chronienia i nieudostępniania swoich danych dostępowych do konta osobom trzecim.
3. Użytkownik Serwisu nie może umieszczać na swoim koncie informacji, które:
 - 1) są niezgodne z prawem;
 - 2) są nieprawdziwe;
 - 3) są niezgodne z dobrymi obyczajami lub zasadami etyki bądź rażąco godzą w interesy Uczelni;
 - 4) naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, a także prawo do wizerunku innych osób.
4. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz bezproblemowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) połączenie z publiczną siecią Internet;
 - 2) zainstalowana przeglądarka internetowa (najpopularniejsze przeglądarki, wersje nie starsze niż rok), umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową, z zainstalowanym i poprawnie działającym oprogramowaniem do obsługi skryptów i apletów Java oraz zapisywania plików cookies;
 - 3) aktywne konto poczty e-mail;
 - 4) brak włączonego trybu incognito.
6. Serwis jest responsywny, to znaczy, że dostosowuje się do rozdzielczości ekranu Użytkownika Serwisu, jednak jego podstawową rozdzielczością działania jest 1280x720 px.
7. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne wynikające z nieprzystosowania systemu lub oprogramowania Użytkownika do wyszczególnionych wyżej wymagań technicznych.
8. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić bądź destabilizować funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z jego funkcjonalności. Uczelnie mogą bez wcześniejszego powiadomienia podjąć wszelkie dostępne działania, włącznie z żądaniem odszkodowania w stosunku do Użytkownika, którego działanie jest szkodliwe lub w inny sposób narusza warunki Regulaminu. Za działania, o których mowa w niniejszym ustępie, uznaje się w szczególności:

- 1) próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do kont innym Użytkownikom lub komputerom (ataki DOS, DDOS, DNS spoofing);
 - 2) phishing, czyli fałszowanie informacji pozwalającej zidentyfikować Użytkownika lub ukrywanie takiej informacji bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Uczelni;
 - 3) wprowadzanie do sieci lub komputerów Uczelni szkodliwego oprogramowania, w tym zwłaszcza wirusów, koni trojańskich lub robaków internetowych;
 - 4) nieautoryzowane skanowanie sieci lub komputerów innych Użytkowników w poszukiwaniu luk zabezpieczeń;
 - 5) nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego lub inne próby przechwycenia informacji pochodzących od, lub przeznaczonych dla innych Użytkowników;
 - 6) nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń komputera, sieci czy konta innego Użytkownika;
 - 7) użycie programu, skryptu lub polecenia przeznaczonego do zakłócenia sesji innego Użytkownika;
 - 8) pharming, czyli użycie złośliwego oprogramowania, zakłócanie pracy serwerów DNS lub inne środki mające na celu przekierowanie Użytkownika do strony WWW lub innego serwisu podszywającego się pod Serwis w celu zebrania od Użytkowników danych osobowych, danych niezbędnych do logowania w Serwisie lub innych informacji;
 - 9) nieautoryzowane udostępnianie innym osobom konta;
 - 10) przejmowanie adresów IP;
 - 11) pośrednie lub bezpośrednie wysyłanie, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja adresów e-mail dla celów wysyłki niechcianej korespondencji e-mailowej (spam).
9. Użytkownik ma obowiązek podawania aktualnych danych, zgodnych ze stanem faktycznym.
 10. Uczelnie zobowiązują się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu, jednakże nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z przerwami lub zakłóceniami spowodowanymi działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
 11. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie postanowień Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
 12. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z Serwisu, spowodowaną awariami lub wprowadzaniem nowych rozwiązań i udogodnień w ramach Serwisu. W miarę możliwości Uczelnie będą informować Użytkowników o planowanych przerwach w działaniu Serwisu bądź mogących wystąpić niedogodnościach w jego użytkowaniu. Uczelnie zastrzegają sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych urządzeń systemu teleinformatycznego służącego do zapewnienia dostępu do Serwisu, mogących powodować okresowe utrudnienia lub uniemożliwiające Użytkownikom korzystanie z wybranych funkcjonalności bądź całego Serwisu.
 13. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Uczelnie zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych w celu przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
 14. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku skierowania do Użytkownika przez innych Użytkowników lub osoby trzecie roszczeń związanych z naruszeniem obowiązujących przepisów

prawa lub postanowień Regulaminu przez tego Użytkownika. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który naruszył obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin.

15. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie loginu (identyfikatora) Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi logowanie do Serwisu.
16. Uczelnie nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych danych.
17. Konto Użytkownika będzie istniało do momentu jego usunięcia przez Użytkownika lub zostanie usunięte automatycznie w przypadku braku logowania (braku aktywności na koncie) przez okres 5 lat od zarejestrowania konta w Serwisie.
18. Użytkownik może usunąć konto poprzez skierowanie takiej dyspozycji w zakładce "edytuj dane" widocznej w zakładce "moje konto". Konto zostanie usunięte w ciągu 3 dni roboczych od złożenia dyspozycji w tym zakresie.
19. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi utworzenia konta w Serwisie przez 48h, jego dane osobowe użyte w procesie utworzenia konta zostaną usunięte.

§ 4 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik Serwisu może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu Serwisu poprzez adres e-mail: reklamacje-zpi@wsb.pl
2. W reklamacji Użytkownik Serwisu powinien podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz opis nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Uczelnia rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika Serwisu poprzez podany przez Użytkownika adres e-mail lub adres e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik złożył reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia. Uczelnia może zwrócić się o dodatkowe informacje do Użytkownika Serwisu, potrzebne do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Klauzula informacyjna

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników Serwisu są:
 - a) Wyższa Szkoła Bankowa z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 238A, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 314,
 - b) Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Powstańców Wielkopolskich 5, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 47,
 - c) Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu, z siedzibą w Toruniu przy ul. Młodzieżowej 31a, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 148,
 - d) Wyższa Szkoła Bankowa w Warszawie, z siedzibą w Warszawie przy ul. Łabiszyńskiej 25, wpisanej do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 311,
 - e) Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 29-31, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 146,
 - f) Dolnośląska Szkoła Wyższa z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 55, 53-611 Wrocław, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych pod numerem 118.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych uczelni wskazanych w § 5 pkt. 1 lit. a-e jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: iod@wsb.pl
3. Kontakt z inspektorem ochrony danych uczelni wskazanej w § 5 pkt. 1 lit. f jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: iod@dsw.edu.pl
4. W przypadku dokonania zapisu na studia lub studia podyplomowe w jednej ze wskazanych w § 5 pkt. 1 uczelni, dane osobowe przekazane przez Użytkownika w związku z działaniami niezbędnymi do prawidłowego zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz rekrutacji na studia

- wyższe lub studia podyplomowe, będą przetwarzane tylko przez wybraną przez Użytkownika Uczelnię.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) Utworzenia konta Użytkownika, zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) Marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d) Prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 6. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:
 - a) Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w związku usługą konta w Serwisie - przez okres 5 lat liczonych od dnia ostatniego logowania Użytkownika w Serwisie,
 - b) Dane osobowe Użytkownika wskazane w trakcie rejestracji w Serwisie, która to rejestracja nie została przez Użytkownika potwierdzona, będą przetwarzane przez 3 dni od daty wysłania przez Serwis linku aktywacyjnego na podany przez Użytkownika adres email,
 - c) Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres 5 lat liczonych od dnia 1 stycznia następującego po dacie wyrażenia zgody osoby na przetwarzanie jej danych w tym celu,
 - d) Dane osobowe wskazane przez Użytkownika Serwisu w trakcie procesu rekrutacji na wybrane przez siebie studia wyższe lub studia podyplomowe, który to zapis nie został przez Użytkownika ukończony, przetwarzane będą przez 30 dni po dacie rozpoczęcia zapisu na w/w studia za pomocą formularzy rekrutacyjnych,
 - e) Dane osobowe przetwarzane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania,
 7. Odbiorcami danych będą podmioty posiadające prawo dostępu do danych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Administratorem Danych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zadań spoczywających na Administratorze Danych.
 8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
 9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego (poza EOG) jeśli ma tam siedzibę usługodawca Administratora Danych. W związku z możliwością przekazania danych Użytkownika poza terytorium EOG, Administrator zadbał, aby dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, ale tylko gdy upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy. W żadnym przypadku przekazanie danych nie zwalnia Administratora Danych Osobowych z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Uczelniom przysługuje prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;

- 2) zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - 3) wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach informatycznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem.
2. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy Serwisu posiadający konto w Serwisie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem przypisanego do konta adresu e-mail, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
 3. Regulamin obowiązuje od 29 marca 2021 roku.