



Mediacje sądowe i pozasądowe

- Kierunek - studia podyplomowe

Niestacjonarne 2 semestry Rekrutacja zakończona **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Studia nadają kwalifikacje do wykonywania zawodu mediatora, poprzez uzyskanie wpisu na listę stałych mediatorów sądowych na terenie całego kraju, jak również do wprowadzania procedur rozwiązywania konfliktów w biznesie i w organizacji (komisje antymobbingowe). Program jest zgodny z kwalifikacją rynkową z mediacji oraz daje możliwość uzyskania jedynej na polskim rynku certyfikacji VCC (Vocational Competence Certificate) z modułu mediacje sądowe i pozasądowe.

REKRUTACJA ZAKOŃCZONA

Jeżeli interesuje Panią/ Pana ten kierunek studiów podyplomowych, proszę zostawić nam kontakt do siebie: **FORMULARZ KONTAKTOWY**. Odezwiemy się, gdy tylko pojawi się ponowna możliwość zapisu.

Absolwenci studiów, dzięki poznaniu konkretnych metod i środków możliwych do wykorzystania w ramach prewencji antymobbingowej oraz konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, są przygotowani zarówno do tworzenia w miejscu pracy komisji antymobbingowych i wdrażania procedur antydyskryminacyjnych, jak również do zasiadania w ich składzie.

Co zyskujesz?

- Warsztatowy, praktyczny charakter zajęć, naukę przez doświadczenie, ćwiczenia w formie symulacji mediacji (odgrywania ról), analizę konkretnych przykładów z praktyki
- udział w symulacji mediacji „na żywo” prowadzonej przez zawodowego mediatora
- dostęp do autorskich filmów szkoleniowych nagranych przez wykładowców
- praktyczną wiedzę prawniczą podaną w przystępnej formie przez adwokatów z Centrum Mediacji przy



- Naczelnej Radzie Adwokackiej, wykładowców modułu Prawne aspekty mediacji
- umiejętność wykorzystania nowoczesnych technologii i marketingu internetowego w działalności mediacyjnej
- przystępnie podaną wiedzę z zakresu prawa medycznego i błędów medycznych
- Możliwość bezpłatnego udziału w konferencjach mediacyjnych i eventach mediacyjnych, realizowanych przez partnerów kierunku
- Program wsparcia kariery absolwentów studiów podyplomowych: możliwość bezpłatnej konsultacji przy zakładaniu kancelarii mediacyjnej i prowadzeniu pierwszych trzech mediacji, bezpłatne doradztwo przy tworzeniu ścieżki rozwoju zawodowego mediatora.

Dla kogo?

- pracownicy działów HR, menedżerowie, pracownicy pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwach
- radcowie prawni, adwokaci, notariusze, komornicy
- nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej,
- osoby związane z branżą medyczną oraz branżą budowlaną
- doradcy zawodowi, pracownicy związków zawodowych; pracownicy samorządu terytorialnego, pracownicy administracji publicznej, osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta.

Opinia wykładowcy

"

Każdy z nas inaczej widzi świat, ma swoją własną mapę rzeczywistości, przy pomocy której próbuje porozumieć się z innymi. Czasem bywa to trudne, jeśli zamykamy się na

komunikaty innych, stawiamy w swoich głowach bariery, nie potrafimy słuchać ani dostrzegać cudzego punktu widzenia, nie potrafimy wyrażać swoich emocji albo posługujemy się jedyną mapą, jaką znamy, czyli mapą naszych błędnych przekonań. Studia z zakresu mediacji mogą okazać się pierwszym krokiem do zrozumienia, że to JA jestem kluczem do dobrego kontaktu z drugim człowiekiem i jedyną osobą, na którą mam realny wpływ. To możliwość poszerzenia swojej samoświadomości oraz otwarcia się na innych, a to prosta droga do rozwoju osobistego i... sukcesu!

"

dr Ewa Kosowska-Korniak

Kierownik merytoryczny kierunku

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku mediacje sądowe i pozasądowe w WSB w Opolu.

Program studiów obejmuje m.in mechanizmy powstawania konfliktów, sposoby ich rozwiązywania oraz trening umiejętności mediacyjnych.



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **176**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

Mechanizm powstawania konfliktów oraz ich przebieg (32 godz.)

- Psychologia konfliktów (12 godz.)
- Komunikacja w mediacji, zakłócenia percepcji i blokady komunikacyjne (8 godz.)
- Samoświadomość w konfliktach (kwestia samooceny, samokontroli, skłonności do ryzyka, inteligencji emocjonalnej) (4 godz.)
- Konflikty w organizacji (patologie w zachowaniach organizacyjnych, geneza konfliktów w organizacji) (4 godz.)
- Mobbing i przejawy dyskryminacji w zespołach pracowniczych (4 godz.)

Sposoby rozwiązywania konfliktów (36 godz.)

- Wprowadzenie do mediacji (istota i zasady mediacji, przebieg postępowania mediacyjnego) (4 godz.)
- Strategie i metody rozwiązywania konfliktów (4 godz.)
- Rozwiązywanie konfliktów w biznesie i organizacji, zarządzanie zmianą (8 godz.)
- Procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne w organizacji (4 godz.)
- Konflikty rodzinne (specyfika konfliktów rodzinnych i sposoby ich rozwiązywania) (8 godz.)
- Konflikty szkolne i rówieśnicze (geneza, diagnoza i sposoby rozwiązywania, rola mediatorów rówieśniczych w rozwiązywaniu konfliktów w szkole) (4 godz.)
- Konflikty w medycynie, błędy medyczne (4 godz.)

Warsztat pracy mediatora i metodyka trenera mediacji zajęcia praktyczne (52 godz.)

- Mediator, rola i kompetencje w zawodzie, prawa i obowiązki (8 godz.)



- Warsztat pracy zawodowego mediatora - techniki mediacji (8 godz.)
- Trening umiejętności mediacyjnych (12 godz.)
- Sytuacje trudne w mediacji (przełamywanie oporu psychologicznego stron mediacji, wspieranie stron w mediacji) (8 godz.)
- Trening negocjacji (4 godz.)
- Metodyka pracy trenera mediacji (4 godz.)
- Budowanie marki osobistej mediatora: kwestie etyczne i PR (8 godz.)

Prawne aspekty mediacji (48 godz.)

- Mediacje w prawie cywilnym i gospodarczym (4 godz.)
- Mediacje w prawie budowlanym (4 godz.)
- Mediacje i rozwiązania polubowne w prawie pracy (4 godz.)
- Uwarunkowania prawne mediacji rodzinnych (8 godz.)
- Mediacje w prawie medycznym (4 godz.) 😊
- Mediacje w postępowaniu administracyjnym (4 godz.)
- Mediacje karne i nieletnich (4 godz.)
- Rola pełnomocników w mediacji (4 godz.)
- Konstruowanie ugód i tworzenie dokumentów mediacyjnych (8 godz.) 😊
- Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej: aspekty prawne i księgowo Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego (4 godz.)

Mediacje online (8 godz.)

- Mediacje online – jak skutecznie używać nowoczesnych technologii w prowadzeniu mediacji (4 godz.)
- Marketing internetowy w działalności mediacyjnej (4 godz.)

Forma zaliczenia

Przygotowanie dokumentacji mediacyjnej na podstawie case study (scenariusza mediacji). Zaliczenie testu końcowego i obecność na 80% zajęć z bloków: warsztat pracy mediatora i metodyka trenera mediacji oraz prawne aspekty mediacji – 76 z 96 godzin.

Wykładowcy

dr Ewa Kosowska-Korniak

Dr nauk prawnych, specjalista ds. Public Relations, dziennikarz, ekspert Wyższej Szkoły Bankowej w Opolu ds. komunikacji i mediacji, wykładowca WSB. Właścicielka Instytutu Komunikacji O-Media. Trener warsztatu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego – rekomendacja trenerska I stopnia; członek Polskiego Towarzystwa



Psychologicznego. Trener autoprezentacji i wystąpień publicznych VCC oraz trener mediacji VCC. W pracy naukowej specjalizuje się w prawie prasowym i ochronie danych osobowych, w pracy trenerskiej - w warsztatach kompetencji psychospołecznych, umiejętnie łącząc techniki warsztatowe z wiedzą prawniczą, doświadczeniem dziennikarskim oraz praktyką w sferze Public Relations. Dwunastoletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. Public Relations w Sądzie Okręgowym w Opolu, 10-letnie doświadczenie dziennikarskie – redakcja „Nowej Trybuny Opolskiej”. Autorka lub współautorka kilku kampanii społecznych, doświadczona w wystąpieniach publicznych w ogólnopolskich programach telewizyjnych, w tym w licznych programach na żywo.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie, prowadzi szkolenia dla radców prawnych, polityków, przedstawicieli biznesu, nauczycieli, sędziów, kuratorów sądowych, urzędników i mediatorów sądowych, kadry kierowniczej ZUS, uczniów i studentów.

Grażyna Górka

Mediator stały przy Sądzie Okręgowym we Wrocławiu, Opolu, Sieradzu i Świdnicy, założycielka i Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie, członek Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, mediator w Ośrodku Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu, praktykujący mediator w sprawach rodzinnych, cywilnych, gospodarczych, pracowniczych, karnych i karnych dla nieletnich, prowadzący mediację sądowe oraz umowne. Z wykształcenia mgr prawa, ukończone studia podyplomowe Akademia Mediatora w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie, Oddział Zamiejscowy we Wrocławiu, Organizatorka Oławskich Konferencji Mediacyjnych. Stale współpracuje z wieloma fundacjami, stowarzyszeniami i organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców m.in. Dolnośląską Izbą Rzemieśniczą we Wrocławiu oraz Zachodnią Izbą Gospodarczą Przedsiębiorcy i Pracodawcy, a także zajmującymi się pomocą rodzinom, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie. Doświadczony trener mediacji.

Partnerzy kierunku





Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów.

U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	400 zł



Ceny dla absolwentów WSB

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	400 zł