

Zarządzanie sytuacją kryzysową w ochronie zdrowia

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Ochrona zdrowia jest jedną z najbardziej podatnych i wrażliwych na kryzys branż, dlatego że mamy tu do czynienia ze zdrowiem i życiem ludzkim. Podmioty lecznicze do sytuacji kryzysowych raczej się nie przygotowują, a poważny problem może pojawić się nagle i w najmniej oczekiwanym momencie, jak np. fatalny w skutkach błąd lekarza, odmowa udzielenia pomocy, pomyłka medyczna, awaria sprzętu ratującego życie, zwolnienia i strajk pracowników, niezadowolony z obsługi pacjent itd.

Wyższe Szkoły Bankowe z całej Polski i Dolnośląska Szkoła Wyższa rozpoczęły współpracę dotyczącą prowadzenia studiów podyplomowych w formule online. Kierunek, który Cię interesuje jest właśnie efektem tego projektu. Dzięki temu na zajęciach online spotkasz się z uczestnikami i wykładowcami z innych miast.

Studia na tym kierunku prowadzone są zawsze w formule online (bez względu na sytuację pandemiczną).

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i kolegami z grupy kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem, łącząc się z nami z miejsca, w którym aktualnie przebywasz.

Korzyści ze studiowania online
Możliwość studiowania online, bez wychodzenia z domu, to duża oszczędność czasu.

Dodatkowym atutem studiów w WSB, jest darmowa licencja do MS 365 dla uczestników, dzięki której będziesz mieć dostęp do niezbędnych narzędzi wykorzystywanych w procesie nauczania.

Cel

Celem studiów jest przygotowanie i wykształcenie kadry menedżerskiej do efektywnej działalności zawodowej, aby w sposób nowoczesny, twórczy i samodzielny potrafiła w warunkach gospodarki rynkowej zarządzać jednostkami opieki

zdrowotnej w sposób bezpieczny dla wszystkich interesariuszy tych jednostek.

Co zyskujesz?

Jeżeli do tej pory nie pracowałeś w podmiotach leczniczych, pozyskasz obszerną wiedzę menedżerską niezbędną w specyficznym obszarze ochrony zdrowia, który ze swej natury jest podatny na częste pojawianie się sytuacji kryzysowych, i który wymaga sprawnego i skutecznego podejmowania decyzji przeciwdziałających rozwijaniu się sytuacji kryzysowej i przekształceniu się jej w kryzys,

ukończenie studiów pozwoli Ci na współdziałanie w skutecznym i profesjonalnym zarządzaniu sytuacją kryzysową – zarówno w placówkach sektora ochrony zdrowia, jak również w podmiotach gospodarczych innych sektorów gospodarki poza sektorem ochrony zdrowia – jako członkowie zespołów antykryzysowych lub członkowie sztabów kryzysowych,

ukończenie studiów pozwoli również na pracę w ośrodkach szkoleniowych kształcących kadry w dziedzinie zarządzania kryzysowego,

jeżeli pracujesz lub zarządzasz podmiotami leczniczymi, studia umożliwią Ci doskonalenie oraz zwiększenie wiedzy menedżerskiej w ochronie zdrowia w wymienionym zakresie,

wśród wykładowców są praktycy związani od lat z branżą ochrony zdrowia w Polsce, doświadczeni dyrektorzy szpitali, przedstawiciele firm konsultingowych aktywnych w sektorze oraz kancelarii prawnych,

program studiów przewiduje zajęcia w formie wykładów, ćwiczeń i warsztatów z wykorzystaniem analizy przypadków.

Dla kogo?

Studia skierowane są do:

osób pracujących w sektorze ochrony zdrowia, w tym do osób pracujących samodzielnie (dyrektorzy podmiotów leczniczych, członkowie zarządów spółek kapitałowych sektora ochrony zdrowia, członkowie rad społecznych samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, członkowie rad nadzorczych niepublicznych podmiotów leczniczych), oraz osób chcących specjalizować się w zarządzaniu sytuacją kryzysową,

członków niższej i średniej kadry kierowniczej oraz do pracowników działów medycznych, działów finansowo-księgowych i działów eksploatacyjno-administracyjnych w placówkach ochrony zdrowia,

absolwentów szkół wyższych wszystkich kierunków, rodzajów i stopni, którzy chcą zdobyć lub poszerzyć wiedzę z zakresu zarządzania kryzysowego, w szczególności w obszarze zdrowia publicznego,

osób spoza branży medycznej zainteresowanych problematyką zarządzania kryzysowego.

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku Zarządzanie sytuacją kryzysową w ochronie zdrowia



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **174**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

SYSTEM OCHRONY ZDROWIA W POLSCE (28 godz.)

- Organizacja i podstawy prawne funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce (8 godz.)
- Aktualne problemy organizacji i zarządzania podmiotami leczniczymi (16 godz.)
- Podmioty lecznicze jako elementy pozamilitarnych przygotowań obronnych i zarządzania kryzysowego (4 godz.)

PODSTAWY ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO (36 godz.)

- Podstawy teorii kryzysu (4 godz.)
- Akty prawne (4 godz.)
- Zarządzanie kryzysowe w jednostkach rządowych i samorządowych, w tym w placówkach systemu ochrony zdrowia (4 godz.)
- Określenie zagrożeń i ich źródeł (4 godz.)
- Sytuacja kryzysowa, kryzys oraz zarządzanie nimi (8 godz.)
- Typy i rodzaje sytuacji kryzysowych (4 godz.)
- Cechy kryzysu (4 godz.)
- Obszary objęte kryzysem (4 godz.)

PLANOWANIE ORAZ PRAKTYCZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO (28 godz.)

- Zakres i sposób tworzenia planów (4 godz.)
- Szkolenia i metody adaptacji planów (4 godz.)
- Korygowanie planów z uwagi na sytuację (4 godz.)
- Fazy kryzysu i ich przebieg (4 godz.)
- System zarządzania w sytuacji kryzysowej (4 godz.)
- Fazy zarządzania kryzysowego (4 godz.)
- Zadania i obowiązki uczestników potencjalnej sytuacji kryzysowej (4 godz.)

KSZTAŁTOWANIE POLITYKI INFORMACYJNEJ W ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM (24 godz.)

- Analiza ryzyka związanego z kryzysem (4 godz.)
- Kształtowanie polityki informacyjnej w zarządzaniu kryzysowym (4 godz.)

- Zasady komunikacji z mediami (8 godz.)
- Kryzys w social media (4 godz.)
- Działania pokryzysowe (4 godz.)

PRZYKŁADY SYTUACJI KRYZYSOWYCH I ICH ROZWIĄZYWANIA (20 godz.)

- Kryzys psychologiczny (4 godz.)
- Kryzys epidemiologiczny (4 godz.)
- Kryzys ekologiczny (4 godz.)
- Kryzys ekonomiczny (4 godz.)
- Kryzys społeczny (4 godz.)

SYSTEM ZARZĄDZANIA PODMIOTEM LECZNICZYM W SYTUACJI KRYZYSOWEJ (14 godz.)

- Szpital jako przedmiot w sytuacji kryzysowej (zagrożenia zewnętrzne i wewnętrzne) (4 godz.)
- Zapobieganie zakłóceniom funkcjonowania podmiotu leczniczego na przykładzie szpitala / Przygotowanie na sytuacje kryzysowe (4 godz.)
- Reagowanie w sytuacjach zagrożenia lub zakłócenia pracy szpitala – procedury kryzysowe w szpitalu (4 godz.)
- Odbudowa poniesionych strat (2 godz.)

SYTUACJE KRYZYSOWE W SYSTEMIE OCHRONY ZDROWIA (12 godz.)

- Najgłośniejsze kryzysy w ochronie zdrowia – studia przypadków (4 godz.)
- Przykłady dobrych i złych praktyk w zarządzaniu kryzysem (4 godz.)
- Nowe wyzwania ochrony zdrowia w Polsce wobec sytuacji kryzysowej związanej z pandemią koronawirusa (4 godz.)

PROJEKT I EGZAMIN (12 godz.)

Seminarium dyplomowe (12 godz.)

Wykładowcy

dr inż. Krzysztof Czerkas

Członek Rady Naczelnej Polskiej Federacji Szpitali w Warszawie (organizacja „ponad podziałami” zrzeszająca i reprezentująca ponad 220 szpitali polskich), partner w Formedis Medical Management & Consulting w Poznaniu, wykładowca i ekspert Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, specjalista w zakresie zarządzania, lider, były nauczyciel akademicki w Politechnice Gdańskiej, autor prac naukowo-badawczych oraz publikacji w specjalistycznych czasopismach branżowych (m.in. „Menedżer Zdrowia”). Posiada ponad 26-cio letnie doświadczenie w zakresie

zarządzania przedsiębiorstwami w warunkach gospodarki rynkowej oraz w zarządzaniu podmiotami leczniczymi. W części swojej kariery zawodowej w branży związanej z ochroną zdrowia pracował m.in. na stanowisku Prezesa Zarządu Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o., który z sukcesem zrestrukturyzował i oddłużył, i Prezesa Zarządu Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o., był również Pełnomocnikiem Zarządu ds. wdrożeń programów naprawczych w prywatnej sieci EMC Instytut Medyczny S.A. we Wrocławiu. Pracę doktorską obronił w 1983 roku na Politechnice Gdańskiej. W 1999 r. ukończył prestiżowy kierunek międzynarodowych podyplomowych studiów menadżerskich Master of Business Administration (Uniwersytet Gdański, Copenhagen Business School, Antwerp University i FHTW Berlin). Dzięki umiejętnościom wnikliwej analizy rynku i otoczenia konkurencyjnego oraz znajomości zasad marketingu, promocji, sprzedaży i public relations wielokrotnie zajmował stanowiska kierownicze w zagranicznych przedsiębiorstwach operujących w Polsce (m.in. jako Prezes Zarządu i Dyrektor Oddziału FAILURE ANALYSIS ASSOCIATES Inc., Dyrektor Zarządzający w Ramboll Polska sp. z o.o. oraz w EVO INDUSTRIAL FLOORS sp z o.o.) oraz w dużych przedsiębiorstwach krajowych. Dynamiczny przebieg kariery zawodowej pozwolił dr Krzysztofowi Czerkasowi zdobyć doświadczenie i wyspecjalizować się w zarządzaniu dużymi, nawet kilkusetosobowymi zespołami ludzkimi. Obok wiedzy i umiejętności popartych niemal trzydziestoletnim doświadczeniem w zakresie wytyczania zadań oraz celów strategicznych, taktycznych i operacyjnych we wszystkich dziedzinach działalności przedsiębiorstwa, charakteryzuje się wybitnymi kompetencjami w dziedzinie komunikacji interpersonalnej.

Komunikatywność, odpowiedzialność, aktywność i zaangażowanie w połączeniu z umiejętnością pracy zespołowej i zdolnościami przywódczymi w oparciu o kompetencje w obszarze prowadzonych działań tworzą z dr Krzysztofa Czerkasa nie tylko doskonałego lidera, ale również odważnego zarządcę, który nie boi się wyzwań i potrafi w sytuacji kryzysowej „ugasić niejednego pożar”- także w trudnym i specyficznym obszarze ochrony zdrowia. Jako wykładowca dr Krzysztof Czerkas przyciąga uwagę uczestnika nie tylko ogromem wiedzy, którą lubi się dzielić, i kunsztem metodycznym, ale również swoim sympatycznym usposobieniem. Jako doskonały lider ceni sobie „grę zespołową” – również w zakresie edukacji. Nie tylko szkoli i naucza, ale sam nieustannie łaknie wiedzy. Chętnie podejmuje dyskusje – podczas Dni Otwartych WSB poprowadzi dla Państwa konwersatorium (tutaj kolejne tematy w zależności od wydarzenia).

Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Online - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2205 zł

	Rok nauki	Czesne
9 rat	1 rok	490 zł

Online - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	C z e s n e
normal_price rat	price_after_promotion rat	

Ceny dla absolwentów WSB

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Online - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2205 zł

	Rok nauki	Czesne
9 rat	1 rok	490 zł

Online - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	C z e s n e
normal_price rat	price_after_promotion rat	