

Zarządzanie kryzysem i zmianą

- Kierunek - studia podyplomowe

Hybrydowe 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Zarządzanie kryzysem i zmianą to tematy, które w ostatnim czasie nabrały szczególnego znaczenia. Każda nieprzewidziana, gwałtowna zmiana w samej firmie lub środowisku społecznym, ekonomicznym czy politycznym, w którym firma działa, może stanowić dla niej ogromne wyzwanie. Zarządzanie kryzysem tak, aby spowodował jak najmniejsze straty materialne i psychologiczne dla organizacji to wyzwanie, któremu muszą sprostać współcześni menedżerowie. Umiejętność skutecznego wprowadzania zmian w organizacji i radzenia sobie z pojawiającymi się sytuacjami kryzysowymi, to nieodłączna część biznesu i ważne kompetencje liderów przyszłości. Przyszłości, w której z całą pewnością czeka nas jeszcze wiele zmian i kryzysów.

Studia poprzez swoją praktyczną formę i połączenie doświadczeń praktyków z różnych dziedzin (tzw. "twardej" i "miękkiej"), zapewniają kompleksową wiedzę i skutecznie rozwijają umiejętności, które mogą być z powodzeniem wykorzystane w każdej organizacji, której zależy nie tylko na przetrwaniu, ale na osiągnięciu najlepszych możliwych rezultatów.

Cel

Celem studiów jest przygotowanie menedżerów, specjalistów i pracowników firm do skutecznego, angażującego ludzi, wprowadzania zmian w organizacji oraz świadomego i efektywnego przechodzenia przez sytuacje kryzysowe. Studia Zarządzanie kryzysem i zmianą mają na celu rozwinięcie zarówno umiejętności wyboru i korzystania z dostępnych metod i narzędzi, jak i kompetencji liderekich i interpersonalnych, które gwarantują sukces w obliczu obecnych i przyszłych kryzysów i wyzwań biznesowych.

Co zyskujesz?

zdobędziesz najnowszą wiedzę i umiejętności niezbędne w skutecznym zarządzaniu zmianą i pojawiającymi się kryzysami,
nauczysz się patrzeć na proces zmian i sytuacje kryzysowe z wielu perspektyw, aby skutecznie nimi zarządzać,
dowiesz się w jaki sposób wspierać pracowników w sytuacjach kryzysowych, żeby zapewnić im poczucie bezpieczeństwa i utrzymać ich zaangażowanie,
nauczysz się właściwie komunikować zmiany i trudne decyzje, wykorzystując do tego odpowiednią argumentację i przekonujące historie,
dowiesz się w jaki sposób kontrolować swoje emocje w sytuacjach kryzysowych,
zrozumiesz jaki wpływ mają przekonania i nastawienie na efektywność wprowadzanych zmian i nauczysz się nad nimi pracować,
zdiagnozujesz swój styl myślenia i działania z wykorzystaniem badania FRIS,
otrzymasz indywidualne konsultacje online dotyczące Twojego stylu myślenia i działania.

Dla kogo?

studia adresowane są do właścicieli firm, przedstawicieli zarządu, menedżerów wszystkich szczebli, liderów zespołów, specjalistów i wszystkich, którzy chcą w sposób mądry i efektywny zarządzać zmianami i kryzysami w swoich firmach.

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku *Zarządzanie kryzysem i zmianą*



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **150**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

KRYZYS I ZMIANA W ORGANIZACJI. PSYCHOLOGIA ZMIANY (16 godz.)

Czym jest zmiana? Postawy wobec zmian (3 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynią a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Etapy przechodzenia przez zmianę (5 godz.)
Kryzys w działaniu. Szansa czy zagrożenie? (2 godz.)
Obszary działania w kryzysie. Koncepcja "Krąg Wpływu - Krąg Zainteresowania" (2 godz.)
Metody transformowania schematów myślowych związanych ze zmianą (2 godz.)
Przykłady biznesowe - case study (2 godz.)

INDYWIDUALNE KONSULTACJE STYLU MYŚLENIA I DZIAŁANIA (FRIS) (2 godz.)

Konsultacje online (2 godz.)

DECYZJE FINANSOWE W KRYZYSIE (16 godz.)

Rachunki kosztów, a skuteczność podejmowanych decyzji – gra decyzyjna (6 godz.)
Throughput Accounting – wprowadzenie (2 godz.)
Decyzje menedżerskie oparte na Throughput Accounting (8 godz.)

BUDOWANIE ZESPOŁU OTWARTEGO NA ZMIANY (18 godz.)

Etapy rozwoju organizacji - przydatne narzędzia (4 godz.)
Fazy rozwoju zespołu - rola lidera (4 godz.)
Czynniki oporu wobec zmian i dysfunkcje pracy zespołowej (4 godz.)
Style myślenia i działania a zachowania w kryzysie i zmianie FRIS (6 godz.)

ZESPÓŁ NA DRODZE ZMIAN - GRA SYMULACYJNA LEAN MANAGEMENT (16 godz.)

Wprowadzenie do Lean Management. Droga ciągłych zmian (2 godz.)
Przegląd skuteczności narzędzi doskonalenia procesów i redukcji kosztów operacyjnych (14 godz.)

PODEJMOWANIE DECYZJI W KRYZYSIE (16 godz.)

Cykl podejmowania decyzji (4 godz.)
Podejmowanie i kalkulowanie ryzyka (4 godz.)
Metody i techniki decyzyjne - ćwiczenia (4 godz.)
Action Learning (4 godz.)

PROBLEM SOLVING Z ELEMENTAMI DESIGN THINKING (16 godz.)

Definiowanie problemu i poszukiwanie przyczyn źródłowych (4 godz.)
Poszukiwanie rozwiązań problemu (2 godz.)
Testowanie rozwiązań - bezpieczne wdrażanie zmian (6 godz.)
Monitorowanie skutków wprowadzonych rozwiązań (2 godz.)
Standaryzacja i rozpowszechnienie rozwiązań (2 godz.)

KOMUNIKACJA W ZMIANIE I SYTUACJACH KRYZYSOWYCH (16 godz.)

Rola komunikacji w procesie zmiany (4 godz.)

Zasady skutecznej argumentacji zmiany (4 godz.)
Komunikacja budująca motywację i zaangażowanie (2 godz.)
Wykorzystanie storytellingu w procesie wprowadzania zmian - sesja kreatywna (6 godz.)

DAILY MANAGEMENT (16 godz.)

Wartości zespołu a jego bezpieczeństwo mentalne (1 godz.)
Piramida wskaźników i celów (3 godz.)
Zasady budowy komunikacji wizualnej w strukturze organizacyjnej (8 godz.)
Spotkania zespołów przy tablicach wizualnych (4 godz.)

ZARZĄDZANIE EMOCJAMI W KRYZYSIE I ZMIANIE (16 godz.)

Inteligencja emocjonalna i jej rola w sytuacjach trudnych i kryzysowych (4 godz.)
Rozwijanie inteligencji emocjonalnej (4 godz.)
Stres - definicja, przyczyny, dynamika. Wpływ stresu na jednostkę i organizację (5 godz.)
Radzenie sobie ze stresem i emocjami w sytuacjach kryzysowych (3 godz.)

ZARZĄDZANIE POSTĘPEM ZMIANY Z WYKORZYSTANIEM MAPY DROGOWEJ SZYBKIEJ ŚCIEŻKI I SCRUM (16 godz.)

Budowa mapy drogowej szybkiej ścieżki (3 godz.)
Cykl ScrumLean. Jak zarządzać postępem prac projektowych? (2 godz.)
Budowa roadmapy i tablicy scrum w praktyce (3 godz.)
Symulacja zarządzania postępem w projekcie (6 godz.)
Doskonalenie procesu wdrożenia zmian z wykorzystaniem retrospektywy (2 godz.)

PROJEKT (8 godz.)

Seminarium projektowe (8 godz.)

Wykładowcy

Dorota Mejri

trener biznesu, coach, psycholog, certyfikowany trener Fris, coach Action Learning, obecnie prowadzi własną firmę szkoleniową GROWTH ZONE

opiekun merytoryczny kierunku Zarządzanie kryzysem i zmianą

Zajmuje się wspieraniem firm i organizacji w doskonaleniu kompetencji kadry zarządzającej i ludzi, którymi kierują. Od ponad 20 lat prowadzi warsztaty i realizuje projekty doradcze z zakresu przywództwa, komunikacji menedżerskiej,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynią a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

zarządzania kryzysem i zmianą, budowania zespołu i efektywności osobistej. Uczestniczy w projektach optymalizujących procesy w firmach produkcyjnych, wspierając rozwój kompetencji miękkich ich liderów w duchu lean management. Ekspert INFOR WIDEOAKADEMII HR w obszarze zarządzania zmianą.

Przeprowadziła dziesiątki szkoleń i warsztatów z zakresu zarządzania i rozwijania kompetencji menedżerskich dla m.in. Agroma Olsztyn Sp. z o.o., Energetyka Ciepła Opolszczyzny, Dr. Oetker, Poczta Polska S.A., Atos Origin Polska, Elzab. S.A., Servisco Sp. z o.o., Cormay Medical, Reckitt Benckiser, BGDe, OCE Poland, Alcatel, OPEC, SUPER MEDIA, Dalkia Warszawa, PGE Dystrybucja S.A, Maflow Boryszew Group, Asseco Poland, Koncern farmaceutyczny Merck Poland, Emmerson, Wielton, CNH Industrial i wielu innych.

Publikuje dla miesięcznika Personel i Zarządzanie. Autorka książki „Mistrz, brygadzysta, lider – szefowie pierwszej linii – miękki poradnik dla zarządzających produkcją” oraz eseju w książce „Lwice biznesu”. Członek grupy Experiential Educators Europe, w ramach której uczestniczy w wymianie wiedzy i doświadczenia, prowadząc warsztaty na terenie Europy i zapraszając zagranicznych trenerów do prowadzenia warsztatów w Polsce. Pracowała m.in. w Izraelu, współprowadząc warsztaty w zagrożonych rejonach w przy granicy ze Strefą Gazy.

Członek Rady Izby Gospodarczej Regionu Płockiego, w ramach której aktywnie uczestniczy w organizowanych przez nią inicjatywach biznesowych (Forum Biznesu, Śniadania biznesowe, warsztaty dla firm, członków Izby Gospodarczej). Aktywnie współpracuje z Miastem Płock, współorganizując wydarzenia w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Pomysłodawczyni i współorganizatorka cyklicznej konferencji Płockie Spotkania z Rozwojem Osobistym, której ideą przewodnią jest wspieranie i rozwijanie umiejętności osobistych: przedsiębiorczości, automotywacji, asertywności, inteligencji emocjonalnej i komunikacji.

Autorka projektów: Konferencja Liderów Przedsiębiorczości oraz Akademia Menedżera Growth Zone adresowanych do wszystkich, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje leaderskie i interpersonalne.

Praktyk zarządzania: w przeszłości kierownik HR w firmie budowlanej, obecnie prowadzi własną firmę szkoleniową GROWTH ZONE

Prywatnie miłośniczka wspinaczki, jazdy na rolkach, tańca oraz wędrówki z plecakiem.

WYKSZTAŁCENIE

- Coaching i Mentoring Organizacyjny (Uniwersytet Łódzki)
- CoachWise Coaching Essentials - Coaching Center Warszawa
- CoachWise Mentoring Essentials - Coaching Center Warszawa
- Szkoła Trenerów i Psychoterapeutów Gestalt - Instytut Terapii Gestalt w Krakowie
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi – Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie – studia podyplomowe
- Zarządzanie i Marketing - Politechnika Lubelska.
- Magister Psychologii - Katolicki Uniwersytet Lubelski

CERTYFIKATY

- CoachWise Coaching Certificate - Coaching Center Warszawa
- CoachWise Mentoring Certificate - Coaching Center Warszawa

- Certificate of Active Reviewing Metod – dr Roger Greenaway
- Certyfikowany Trener FRIS
- Coach Action Learning (WIAL POLSKA)

Andrzej Biziuk

Absolwent Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Dyrektor zarządzający i konsultant w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń oraz warsztatów z zakresu zarządzania zespołem, organizacji pracy liderów, programów sugestii pracowniczych, design thinking oraz treningu trenerów. Posiada doświadczenie zawodowe oraz doradcze w firmach usługowych, produkcyjnych i handlowych z branży m.in. kosmetycznej, papierniczej, FMCG, poligraficznej, spożywczej, dystrybucyjnej i meblarskiej. Specjalizuje się w narzędziach miękkich wspierających wdrożenie Lean Management (LM) oraz narzędziach LM wspomagających zarządzanie wynikami i zespołami. W ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów rozwojowych z zakresu LM; wcześniej Dyrektor Handlowy, Szef Zespołu Trenerów oraz Dyrektor Zarządzający w firmach usługowych i produkcyjnych. Współtwórca programów szkoleniowych Akademia Lean Managera oraz Certyfikowany Koordynator Lean.

Piotr Bielawski

Konsultant i trener LeanQ Team

kilkadziesiąt warsztatów wdrożeniowych z zakresu Lean Leadership, Lean Management i ScrumLean
w ciągu ostatnich kilkunastu lat project manager w projektach z zakresu doskonalenia efektywności procesów produkcyjnych oraz budowy kultury ciągłego doskonalenia, Szef Działu Lean, Szef Działu Planowania, Dyrektor produkcji, Dyrektor Operacyjny
doświadczenie w firmach produkcyjnych m.in. poligraficznych i opakowaniowych, mechanicznych, budowy narzędzi oraz usługowych m. in. w edukacji
specjalizuje się w analizie i doskonaleniu procesów produkcyjnych, Wizualnym zarządzaniu wynikami, zarządzaniu projektami, TWI, Lean Leadership, Zarządzaniu Utrzymaniem Ruchu, projektowaniu i zarządzaniu procesami, optymalizacji kosztów wytworzenia

Łukasz Serafinowski

Absolwent Wydziału Zarządzania Politechniki Gdańskiej. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkadziesiąt szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management, Business Excellence i budowy kultury Lean w organizacjach z wykorzystaniem gier symulacyjnych. Specjalizuje się we wspieraniu projektów transformacji procesów; projektowaniu, zarządzaniu i optymalizacji procesów biznesowych; wprowadzaniu mechanizmów zwinnego zarządzania (Scrum, ScrumLean) procesami usługowymi i produkcyjnymi; prowadzeniu audytów procesowych organizacji usługowych i produkcyjnych. W zespole LeanQ Team odpowiedzialny za: projektowanie oraz rozwój

decyzyjnych i procesowych gier symulacyjnych; Diagnozy organizacji z wykorzystaniem narzędzi process mining i business intelligence. Posiada doświadczenie doradcze w: usługach [HR, SSC (Centra usług wspólnych), laboratoria, gastronomia, edukacja, usługi logistyczne], IT, produkcji (elektroniczna, mechaniczna, systemy przeciwpożarowe, meblarska, spożywcza), TLS (transport, logistyka, spedycja).

Arkadiusz Tałała

Absolwent Wydziału Ekonomicznego Uniwersytetu Gdańskiego. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management oraz Supply Chain Management (SCM). Posiada doświadczenie zawodowe i doradcze w przemyśle m.in. elektronicznym, motoryzacyjnym, mechanicznym, meblarskim, obróbki tworzyw sztucznych, branży wydawniczej i dystrybucyjnej. Specjalizuje się w zarządzaniu łańcuchem dostaw, optymalizacji procesów logistycznych, wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań informatycznych i procesowych z wykorzystaniem narzędzi LM: Value Stream Mapping, 5S, Standaryzacja Pracy, One-Piece-Flow, MRP, Kanban. w ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów z zakresu optymalizacji łańcucha dostaw oraz efektywności produkcji; wcześniej m. in. Master Planner, Kierownik Logistyki i Szef Produkcji. Twórca projektów edukacyjnych Szkoła Planisty Produkcji oraz Szkoła Zakupów i Zaopatrzenia; autor artykułów i publikacji z zakresu logistyki i łańcucha dostaw.

Anna Worsztynowicz

Certyfikowany Trener i Partner FRIS®. Psycholog, certyfikowany coach (ACC ICF oraz EPC - Erickson Professional Coach), wykładowca akademicki (m.in. Uniwersytet Śląski, Uniwersytet SWPS, Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku). Właścicielka firmy „Praktyka psychologiczna. Coaching”. Od ponad 20 lat przekazuje praktyczną wiedzę z zakresu psychologii podczas wykładów, szkoleń i warsztatów. Od kilku lat z sukcesem wspiera klientów indywidualnych i biznesowych jako coach i konsultant. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji osobistych i społecznych (efektywna komunikacja, budowanie relacji, udzielanie informacji zwrotnych, asertywność), w rozwijaniu kompetencji menedżerskich oraz w budowaniu/rozwijaniu zespołów. Spędziła kilka tysięcy godzin w salach wykładowych i szkoleniowych oraz kilkaset godzin "w relacji jeden na jeden" jako coach i konsultant.

Maciej Worsztynowicz

Absolwent Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Śląskiej. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management (LM). Posiada doświadczenie doradcze w przemyśle m.in. motoryzacyjnym, elektronicznym, mechanicznym, obróbki tworzyw sztucznych i spożywczym. Specjalizuje się w optymalizacji i doskonaleniu procesów w oparciu o Value Stream Mapping (VSM), realizacji projektów wdrożeniowych z zakresu doskonalenia procesów produkcyjnych oraz optymalizacji łańcucha dostaw z wykorzystaniem narzędzi Lean Management. W ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów wdrożeniowych z zakresu inżynierii procesu i zarządzania produkcją; wcześniej m.in. Inżynier Procesu, Lider Nowych Uruchomień, Kierownik Działu Optymalizacji Procesów Produkcyjnych oraz Menedżer Lean.

Partnerzy kierunku

LEANQTEAM



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 25 kwietnia, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów,
proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,
400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 25 kwietnia

czesne już od

240 zł ~~285 zł~~

miesięcznie

Czesne już od 240 zł ~~285 zł~~ miesięcznie.

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 285 zł / miesiąc