

# Akademia mediacji i negocjacji

- Kierunek - studia podyplomowe

Tradycyjne 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

## Cel studiów

Sytuacje kiedy pomiędzy ludźmi i instytucjami istnieją rozbieżności, problemy lub konflikty zdarzają się na tyle często, że oplota się posiadać profesjonalne umiejętności do radzenia sobie w takich warunkach. Studia uczą zarówno mediacji oraz negocjacji w kontekstach biznesowych oraz życiowych.

**Celem studiów** jest dostarczenie uczestnikom skutecznych narzędzi do efektywnego radzenia sobie w sytuacjach, gdy strony łatwo i samodzielnie nie umieją się porozumieć. Studia mają charakter zdecydowanie praktyczny. Prezentowana teoria, strategie i techniki będą natychmiast przekładane na bezpośrednie, praktyczne zastosowania w obszarach, które są ważne dla uczestników.

**Kierunek realizujemy we współpracy z Polskim Centrum Mediacji.**

**Polskie Centrum Mediacji** jest jedyną instytucją w Polsce rozpoznawalną jednoznacznie jako miejsce, przez które można dotrzeć do mediatora. Takie informacje zawarte są w raporcie Ministerstwa Sprawiedliwości „Badanie Opinii Publicznej na temat wizerunku wymiaru sprawiedliwości, oceny reformy wymiaru sprawiedliwości, aktualnego stanu świadomości społecznej w zakresie alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów (...)”

## Co zyskujesz?

- Nabędziesz specjalistyczną wiedzę w zakresie mediacji oraz negocjacji,
- Zdobędziesz umiejętności stosowania mediacji i negocjacji w praktyce,
- Nauczysz się jak stosować mediacje i negocjacje najbardziej użytecznych sytuacjach społecznych,
- Nabędziesz umiejętność z zakresu skutecznych metod rozwiązywania sprzeczności i konfliktów,
- Dyplom mediatora w sprawach cywilnych i gospodarczych wydany przez **Polskie Centrum Mediacji** z

siedzibą w Warszawie.

Udział w zajęciach warsztatowych, opartych o studium przypadków, realnie występujących w życiu,

Będziesz mógł wpisać się na listę mediatorów przy sądach i działać jako mediator sądowy (po spełnieniu określonych wymagań).

## Dla kogo?

Studia skierowane są do wszystkich osób, które chcą podwyższyć swoje kompetencje biznesowe i umiejętności praktyczne z zakresu negocjacji oraz mediacji.

Odpowiednie dla osób, które prowadzą negocjacje i mediacje w świecie biznesu czy życiu prywatnym.

## Program studiów

Program 176 godz., 9 miesięcy nauki, 10 zjazdów



Liczba miesięcy nauki:

**9**



Liczba godzin: **176**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

### **Akademia mediacji i negocjacji (176 godz.)**

#### **Istota i zastosowania mediacji oraz negocjacji (8 godz.)**

Obszary zastosowań mediacji i negocjacji. Profil kompetencji mediatora oraz negocjatora. Trening kluczowych kompetencji (8 godz.)

#### **Pozyskiwanie i użycie cennej informacji w procesach mediacji i negocjacji (16 godz.)**

Informacje potrzebne mediatorom i negocjatorom (6 godz.)

Metody i techniki pozyskiwania cennych informacji w mediacjach i negocjacjach (10 godz.)

### **Konflikty i różnice do pokonania (16 godz.)**

Diagnoza trudności i konfliktów (6 godz.)

Metody pracy w trudnych i konfliktowych sytuacjach (10 godz.)

### **Komunikacja i wpływ w mediacji i negocjacji (28 godz.)**

Strategie, standardy i narzędzia komunikacyjne w negocjacjach i mediacjach (8 godz.)

Techniki komunikacji w mediacji i negocjacji (14 godz.)

Manipulacje i inne działania niszczące jakość komunikacji (6 godz.)

### **Negocjacje – strategie i techniki (56 godz.)**

Przygotowanie do sukcesu w negocjacji. Warianty strategii własnych. Krótkofalowe i długofalowe strategie prowadzenia negocjacji (8 godz.)

Strategie negocjacji wrogich i pod silną presją (10 godz.)

Podstępne techniki negocjacyjne (16 godz.)

Negocjacje partnerskie i przyjazne (6 godz.)

Katalog błędów negocjacyjnych, źródła błędów i sposoby zapobiegania (8 godz.)

Strategie i techniki wybitnych negocjatorów (8 godz.)

### **Mediacje – strategie i techniki (56 godz.)**

Mediacje realia i perspektywy roli zawodowej. Mediacja w polskim systemie wymiaru sprawiedliwości. Prawne aspekty w mediacjach cywilnych i gospodarczych (8 godz.)

Procedury i etapy przebiegu mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych sądowych i pozasądowych. Rola i zadania mediatora – etyka w mediacji (8 godz.)

Mediacje w sprawach cywilnych – warsztaty symulacji mediacji (16 godz.)

Mediacje w sprawach gospodarczych - warsztaty symulacji mediacji (16 godz.)

Strategie wyboru metody prowadzenia mediacji, mediacje w sprawach cywilnych i gospodarczych - warsztaty symulacji mediacji (8 godz.)

PROJEKT (8 godz.)

Seminarium projektowe (8 godz.)

## **Wykładowcy**

### **Kazimierz Nalepa**

Ekspert biznesowy, trener, coach i wykładowca akademicki.



Od ponad 30 lat działa w obszarze negocjacji, mediacji, zarządzania konfliktem i trudnych windykacji. Wspiera klientów precyzyjnie rozpoznając uwarunkowania sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych. Współtworzy z klientami strategię negocjacyjną i uczestniczy w ich realizacji. Zajmuje się rozpoznawaniem niejawnych i trudnodostępnych aspektów ważnych sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych. Prowadzi indywidualne i grupowe szkolenia z mediacji gospodarczej, negocjacji, rozwiązywania konfliktów i trudnych windykacji. Wyszkolił dużą grupę mediatorów gospodarczych w ramach działań Polskiego Stowarzyszenia Mediacji Gospodarczych

## Partnerzy kierunku



### Special promotion for candidates.

Nie czekaj, załóż Konto Kandydata i zapisz się online na studia.

Zapisując się do **15 sierpnia, zyskujesz 700 zł:**

**300 zł** zniżki w czesnym, która rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną opłatę czesnego,

**400 zł** dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 15 sierpnia  
studia

**425 zł** ~~455 zł~~ zł

miesięcznie

# Ceny dla kandydatów

## Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	1 rok	<b>2200 zł 2350 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	1 rok	<b>460 zł 490 zł</b>

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdańsk a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	C z e s n e
<b>normal_price rat</b>	<b>price_after_promotion rat</b>	

# Ceny dla kandydatów z zagranicy

## Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2200 zł 2350 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>460 zł 490 zł</b>

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane



	Rok nauki	C z e s n e
<b>normal_price rat</b>	<b>price_after_promotion rat</b>	



# Ceny dla absolwentów WSB

## Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2100 zł 2350 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>440 zł 490 zł</b>

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane



	Rok nauki	C z e s n e
<b>normal_price rat</b>	<b>price_after_promotion rat</b>	