

Zarządzanie kryzysem i zmianą

- Kierunek - studia podyplomowe

Hybrydowe 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Zarządzanie kryzysem i zmianą to tematy, które w ostatnim czasie nabrały szczególnego znaczenia. Każda nieprzewidziana, gwałtowna zmiana w samej firmie lub środowisku społecznym, ekonomicznym czy politycznym, w którym firma działa, może stanowić dla niej ogromne wyzwanie. Zarządzanie kryzysem tak, aby spowodował jak najmniejsze straty materialne i psychologiczne dla organizacji to wyzwanie, któremu muszą sprostać współcześni menedżerowie. Umiejętność skutecznego wprowadzania zmian w organizacji i radzenia sobie z pojawiającymi się sytuacjami kryzysowymi, to nieodłączna część biznesu i ważne kompetencje liderów przyszłości. Przyszłości, w której z całą pewnością czeka nas jeszcze wiele zmian i kryzysów.

Studia poprzez swoją praktyczną formę i połączenie doświadczeń praktyków z różnych dziedzin (tzw. "twardej" i "miękkiej"), zapewniają kompleksową wiedzę i skutecznie rozwijają umiejętności, które mogą być z powodzeniem wykorzystane w każdej organizacji, której zależy nie tylko na przetrwaniu, ale na osiągnięciu najlepszych możliwych rezultatów.

Cel

Celem studiów jest przygotowanie menedżerów, specjalistów i pracowników firm do skutecznego, angażującego ludzi, wprowadzania zmian w organizacji oraz świadomego i efektywnego przechodzenia przez sytuacje kryzysowe. Studia Zarządzenie kryzysem i zmianą mają na celu rozwinięcie zarówno umiejętności wyboru i korzystania z dostępnych metod i narzędzi, jak i kompetencji liderekich i interpersonalnych, które gwarantują sukces w obliczu obecnych i przyszłych kryzysów i wyzwań biznesowych.

Co zyskujesz?

- zdobędziesz najnowszą wiedzę i umiejętności niezbędne w skutecznym zarządzaniu zmianą i pojawiającymi się kryzysami,
- nauczysz się patrzeć na proces zmian i sytuacje kryzysowe z wielu perspektyw, aby skutecznie nimi zarządzać,
- dowiesz się w jaki sposób wspierać pracowników w sytuacjach kryzysowych, żeby zapewnić im poczucie bezpieczeństwa i utrzymać ich zaangażowanie,
- nauczysz się właściwie komunikować zmiany i trudne decyzje, wykorzystując do tego odpowiednią argumentację i przekonujące historie,
- dowiesz się w jaki sposób kontrolować swoje emocje w sytuacjach kryzysowych,
- zrozumiesz jaki wpływ mają przekonania i nastawienie na efektywność wprowadzanych zmian i nauczysz się nad nimi pracować,
- zdiagnozujesz swój styl myślenia i działania z wykorzystaniem badania FRIS,
- otrzymasz indywidualne konsultacje online dotyczące Twojego stylu myślenia i działania.

Dla kogo?

- studia adresowane są do właścicieli firm, przedstawicieli zarządu, menedżerów wszystkich szczebli, liderów zespołów, specjalistów i wszystkich, którzy chcą w sposób mądry i efektywny zarządzać zmianami i kryzysami w swoich firmach.

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku *Zarządzanie kryzysem i zmianą*



Liczba miesięcy nauki:

9



Liczba godzin: **150**



Liczba zjazdów: **10**



Liczba semestrów: **2**

KRYZYS I ZMIANA W ORGANIZACJI. PSYCHOLOGIA ZMIANY (16 godz.)

- Czym jest zmiana? Postawy wobec zmian (3 godz.)
- Etapy przechodzenia przez zmianę (5 godz.)
- Kryzys w działaniu. Szansa czy zagrożenie? (2 godz.)
- Obszary działania w kryzysie. Koncepcja "Krąg Wpływu - Krąg Zainteresowania" (2 godz.)
- Metody transformowania schematów myślowych związanych ze zmianą (2 godz.)
- Przykłady biznesowe - case study (2 godz.)

INDYWIDUALNE KONSULTACJE STYLU MYŚLENIA I DZIAŁANIA (FRIS) (2 godz.)

- Konsultacje online (2 godz.)

DECYZJE FINANSOWE W KRYZYSIE (16 godz.)

- Rachunki kosztów, a skuteczność podejmowanych decyzji – gra decyzyjna (6 godz.)
- Throughput Accounting – wprowadzenie (2 godz.)
- Decyzje menedżerskie oparte na Throughput Accounting (8 godz.)

BUDOWANIE ZESPOŁU OTWARTEGO NA ZMIANY (18 godz.)

- Etapy rozwoju organizacji - przydatne narzędzia (4 godz.)
- Fazy rozwoju zespołu - rola lidera (4 godz.)
- Czynniki oporu wobec zmian i dysfunkcje pracy zespołowej (4 godz.)
- Style myślenia i działania a zachowania w kryzysie i zmianie FRIS (6 godz.)

ZESPÓŁ NA DRODZE ZMIAN - GRA SYMULACYJNA LEAN MANAGEMENT (16 godz.)

- Wprowadzenie do Lean Management. Droga ciągłych zmian (2 godz.)
- Przegląd skuteczności narzędzi doskonalenia procesów i redukcji kosztów operacyjnych (14 godz.)

PODEJMOWANIE DECYZJI W KRYZYSIE (16 godz.)

- Cykl podejmowania decyzji (4 godz.)
- Podejmowanie i kalkulowanie ryzyka (4 godz.)
- Metody i techniki decyzyjne - ćwiczenia (4 godz.)
- Action Learning (4 godz.)

PROBLEM SOLVING Z ELEMENTAMI DESIGN THINKING (16 godz.)

- Definiowanie problemu i poszukiwanie przyczyn źródłowych (4 godz.)
- Poszukiwanie rozwiązań problemu (2 godz.)
- Testowanie rozwiązań - bezpieczne wdrażanie zmian (6 godz.)
- Monitorowanie skutków wprowadzonych rozwiązań (2 godz.)
- Standaryzacja i rozpowszechnienie rozwiązań (2 godz.)

KOMUNIKACJA W ZMIANIE I SYTUACJACH KRYZYSOWYCH (16 godz.)

- Rola komunikacji w procesie zmiany (4 godz.)
- Zasady skutecznej argumentacji zmiany (4 godz.)
- Komunikacja budująca motywację i zaangażowanie (2 godz.)
- Wykorzystanie storytellingu w procesie wprowadzania zmian - sesja kreatywna (6 godz.)

DAILY MANAGEMENT (16 godz.)

- Wartości zespołu a jego bezpieczeństwo mentalne (1 godz.)
- Piramida wskaźników i celów (3 godz.)
- Zasady budowy komunikacji wizualnej w strukturze organizacyjnej (8 godz.)
- Spotkania zespołów przy tablicach wizualnych (4 godz.)

ZARZĄDZANIE EMOCJAMI W KRYZYSIE I ZMIANIE (16 godz.)

- Inteligencja emocjonalna i jej rola w sytuacjach trudnych i kryzysowych (4 godz.)
- Rozwijanie inteligencji emocjonalnej (4 godz.)
- Stres - definicja, przyczyny, dynamika. Wpływ stresu na jednostkę i organizację (5 godz.)
- Radzenie sobie ze stresem i emocjami w sytuacjach kryzysowych (3 godz.)

ZARZĄDZANIE POSTĘPEM ZMIANY Z WYKORZYSTANIEM MAPY DROGOWEJ SZYBKIEJ ŚCIEŻKI I SCRUM (16 godz.)

- Budowa mapy drogowej szybkiej ścieżki (3 godz.)
- Cykl ScrumLean. Jak zarządzać postępowaniem prac projektowych? (2 godz.)
- Budowa roadmapy i tablicy scrum w praktyce (3 godz.)
- Symulacja zarządzania postępowaniem w projekcie (6 godz.)
- Doskonalenie procesu wdrożenia zmian z wykorzystaniem retrospektywy (2 godz.)

PROJEKT (8 godz.)

- Seminarium projektowe (8 godz.)

Wykładowcy

Dorota Mejri

trener biznesu, coach, psycholog, certyfikowany trener Fris, coach Action Learning, obecnie prowadzi własną firmę szkoleniową GROWTH ZONE

opiekun merytoryczny kierunku Zarządzanie kryzysem i zmianą

Zajmuje się wspieraniem firm i organizacji w doskonaleniu kompetencji kadry zarządzającej i ludzi, którymi kierują. Od ponad 20 lat prowadzi warsztaty i realizuje projekty doradcze z zakresu przywództwa, komunikacji menedżerskiej, zarządzania kryzysem i zmianą, budowania zespołu i efektywności osobistej. Uczestniczy w projektach optymalizujących procesy w firmach produkcyjnych, wspierając rozwój kompetencji miękkich ich liderów w duchu lean management. Ekspert INFOR WIDEOAKADEMII HR w obszarze zarządzania zmianą.

Przeprowadziła dziesiątki szkoleń i warsztatów z zakresu zarządzania i rozwijania kompetencji menedżerskich dla m.in. Agroma Olsztyn Sp. z o.o., Energetyka Ciepła Opolszczyzny, Dr. Oetker, Poczta Polska S.A., Atos Origin Polska, Elzab. S.A., Servisco Sp. z o.o., Cormay Medical, Reckitt Benckiser, BGDe, OCE Poland, Alcatel, OPEC, SUPER MEDIA, Dalkia Warszawa, PGE Dystrybucja S.A, Maflow Boryszew Group, Asseco Poland, Koncern farmaceutyczny Merck Poland, Emmerson, Wielton, CNH Industrial i wielu innych.

Publikuje dla miesięcznika Personel i Zarządzanie. Autorka książki „Mistrz, brygadzysta, lider – szefowie pierwszej linii – miękki poradnik dla zarządzających produkcją” oraz eseju w książce „Lwice biznesu”. Członek grupy Experiential Educators Europe, w ramach której uczestniczy w wymianie wiedzy i doświadczenia, prowadząc warsztaty na terenie Europy i zapraszając zagranicznych trenerów do prowadzenia warsztatów w Polsce. Pracowała m.in. w Izraelu, współprowadząc warsztaty w zagrożonych rejonach w przy granicy ze Strefą Gazy.

Członek Rady Izby Gospodarczej Regionu Płockiego, w ramach której aktywnie uczestniczy w organizowanych przez nią inicjatywach biznesowych (Forum Biznesu, Śniadania biznesowe, warsztaty dla firm, członków Izby Gospodarczej). Aktywnie współpracuje z Miastem Płock, współorganizując wydarzenia w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Pomysłodawczyni i współorganizatorka cyklicznej konferencji Płockie Spotkania z Rozwojem Osobistym, której ideą przewodnią jest wspieranie i rozwijanie umiejętności osobistych: przedsiębiorczości, automotywacji, asertywności, inteligencji emocjonalnej i komunikacji.

Autorka projektów: Konferencja Liderów Przedsiębiorczości oraz Akademia Menedżera Growth Zone adresowanych do wszystkich, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje leaderskie i interpersonalne.

Praktyk zarządzania: w przeszłości kierownik HR w firmie budowlanej, obecnie prowadzi własną firmę szkoleniową GROWTH ZONE

Prywatnie miłośniczka wspinaczki, jazdy na rolkach, tańca oraz wędrówki z plecakiem.

WYKSZTAŁCENIE

- Coaching i Mentoring Organizacyjny (Uniwersytet Łódzki)
- CoachWise Coaching Essentials - Coaching Center Warszawa
- CoachWise Mentoring Essentials - Coaching Center Warszawa
- Szkoła Trenerów i Psychoterapeutów Gestalt - Instytut Terapii Gestalt w Krakowie
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi – Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie – studia podyplomowe
- Zarządzanie i Marketing - Politechnika Lubelska.
- Magister Psychologii - Katolicki Uniwersytet Lubelski

CERTYFIKATY

- CoachWise Coaching Certificate - Coaching Center Warszawa
- CoachWise Mentoring Certificate - Coaching Center Warszawa
- Certificate of Active Reviewing Metod – dr Roger Greenaway
- Certyfikowany Trener FRIS
- Coach Action Learning (WIAL POLSKA)

Andrzej Biziuk

Absolwent Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Dyrektor zarządzający i konsultant w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń oraz warsztatów z zakresu zarządzania zespołem, organizacji pracy liderów, programów sugestii pracowniczych, design thinking oraz treningu trenerów. Posiada doświadczenie zawodowe oraz doradcze w firmach usługowych, produkcyjnych i handlowych z branży m.in. kosmetycznej, papierniczej, FMCG, poligraficznej, spożywczej, dystrybucyjnej i meblarskiej. Specjalizuje się w narzędziach miękkich wspierających wdrożenie Lean Management (LM) oraz narzędziach LM wspomagających zarządzanie wynikami i zespołami. W ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów rozwojowych z zakresu LM; wcześniej Dyrektor Handlowy, Szef Zespołu Trenerów oraz Dyrektor Zarządzający w firmach usługowych i produkcyjnych. Współtwórca programów szkoleniowych Akademia Lean Managera oraz Certyfikowany Koordynator Lean.

Piotr Bielawski

Absolwent Akademii Leona Koźmińskiego (MBA) Trener konsultant w firmie doradczo-wdrożeniowej LeanQ Team Sp. z o.o. W ciągu ostatnich lat koordynator i projektant rozwiązań w obszarze TWI, Problem Solving oraz Lean Leadership. Wcześniej Doświadczony praktyk zarządzania. Szef Działu Lean, Szef Działu Planowania Produkcji, Dyrektor produkcji, Dyrektor Operacyjny. Założyciel i współtwórca projektu edukacyjnego LeanEducation. W ciągu ostatnich kilkunastu lat Project Manager w projektach z zakresu doskonalenia efektywności procesów produkcyjnych oraz budowy kultury ciągłego doskonalenia. Posiada doświadczenie w firmach produkcyjnych m.in. poligraficznych, mechanicznych, budowy narzędzi, opakowaniowych oraz usługowych m. in. w edukacji. Specjalizuje się w analizie i doskonaleniu procesów (głównie produkcyjnych), wizualnym zarządzaniu wynikami, zarządzaniu projektami, projektowaniu i zarządzaniu procesami, optymalizacji kosztów wytworzenia.

Łukasz Serafinowski

Absolwent Wydziału Zarządzania Politechniki Gdańskiej. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkadziesiąt szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management, Business Excellence i budowy kultury Lean w organizacjach z wykorzystaniem gier symulacyjnych. Specjalizuje się we wspieraniu projektów transformacji procesów; projektowaniu, zarządzaniu i optymalizacji procesów biznesowych; wprowadzaniu mechanizmów zwinnego

zarządzania (Scrum, ScrumLean) procesami usługowymi i produkcyjnymi; prowadzeniu audytów procesowych organizacji usługowych i produkcyjnych. W zespole LeanQ Team odpowiedzialny za: projektowanie oraz rozwój decyzyjnych i procesowych gier symulacyjnych; Diagnozy organizacji z wykorzystaniem narzędzi process mining i business intelligence. Posiada doświadczenie doradcze w: usługach [HR, SSC (Centra usług wspólnych), laboratoria, gastronomia, edukacja, usługi logistyczne], IT, produkcji (elektroniczna, mechaniczna, systemy przeciwpożarowe, meblarska, spożywcza), TLS (transport, logistyka, spedycja).

Arkadiusz Tałała

Absolwent Wydziału Ekonomicznego Uniwersytetu Gdańskiego. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management oraz Supply Chain Management (SCM). Posiada doświadczenie zawodowe i doradcze w przemyśle m.in. elektronicznym, motoryzacyjnym, mechanicznym, meblarskim, obróbki tworzyw sztucznych, branży wydawniczej i dystrybucyjnej. Specjalizuje się w zarządzaniu łańcuchem dostaw, optymalizacji procesów logistycznych, wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań informatycznych i procesowych z wykorzystaniem narzędzi LM: Value Stream Mapping, 5S, Standaryzacja Pracy, One-Piece-Flow, MRP, Kanban. w ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów z zakresu optymalizacji łańcucha dostaw oraz efektywności produkcji; wcześniej m. in. Master Planner, Kierownik Logistyki i Szef Produkcji. Twórca projektów edukacyjnych Szkoła Planisty Produkcji oraz Szkoła Zakupów i Zaopatrzenia; autor artykułów i publikacji z zakresu logistyki i łańcucha dostaw.

dr Anna Worsztynowicz

Certyfikowany Trener i Partner FRIS®. Psycholog, certyfikowany coach (ACC ICF oraz EPC - Erickson Professional Coach), wykładowca akademicki (m.in. Uniwersytet Śląski, Uniwersytet SWPS, Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku). Właścicielka firmy „Praktyka psychologiczna. Coaching”. Od ponad 20 lat przekazuje praktyczną wiedzę z zakresu psychologii podczas wykładów, szkoleń i warsztatów. Od kilku lat z sukcesem wspiera klientów indywidualnych i biznesowych jako coach i konsultant. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji osobistych i społecznych (efektywna komunikacja, budowanie relacji, udzielanie informacji zwrotnych, asertywność), w rozwijaniu kompetencji menedżerskich oraz w budowaniu/rozwijaniu zespołów. Spędziła kilka tysięcy godzin w salach wykładowych i szkoleniowych oraz kilkaset godzin "w relacji jeden na jeden" jako coach i konsultant.

Maciej Worsztynowicz

Absolwent Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Śląskiej. Konsultant i project manager w zespole LeanQ Team. Zrealizował kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management (LM). Posiada doświadczenie doradcze w przemyśle m.in. motoryzacyjnym, elektronicznym, mechanicznym, obróbki tworzyw sztucznych i spożywczym. Specjalizuje się w optymalizacji i doskonaleniu procesów w oparciu o Value Stream Mapping (VSM), realizacji projektów wdrożeniowych z zakresu doskonalenia procesów produkcyjnych oraz optymalizacji łańcucha dostaw z wykorzystaniem narzędzi Lean Management. W ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów wdrożeniowych z

zakresu inżynierii procesu i zarządzania produkcją: wcześniej m.in. Inżynier Procesu, Lider Nowych Uruchomień, Kierownik Działu Optymalizacji Procesów Produkcyjnych oraz Menedżer Lean.

Partnerzy kierunku



Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Blendedlearning - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2385 zł

	Rok nauki	Czesne
9 rat	1 rok	530 zł

Blendedlearning - Gwarantowane czesne stopniowane



	Rok nauki	C z e s n e
normal_price rat	price_after_promotion rat	

Ceny dla absolwentów WSB

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Blendedlearning - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2385 zł

	Rok nauki	Czesne
9 rat	1 rok	530 zł

Blendedlearning - Gwarantowane czesne stopniowane



	Rok nauki	C z e s n e
normal_price rat	price_after_promotion rat	