**Zarządzanie ryzykiem**

**Opis szkolenia**

Szkolenie w przekrojowym ujęciu przeprowadzi uczestnika przez proces zarządzania ryzykiem od identyfikacji ryzyka aż po monitorowanie ryzyka i wdrożenie reakcji na ryzyko. Dodatkowo szkolenie umożliwi uczestnikom na zrozumienie szerszego kontekstu zarządzania ryzykiem   
w zmieniającym się świecie. W szkoleniu zostaną pokazane zasady zarządzania ryzykiem   
w projektach oraz omówione najlepsze strategie zarządzania ryzykiem. Uczestnicy szkolenia poznają najlepsze praktyki zarządzania ryzykiem.

**Korzyści dla uczestników**

- uczestnicy szkolenia będą znać zasady zarządzania ryzykiem w projekcie;

- uczestnicy szkolenia będą rozumieć kontekst zarządzania ryzykiem w projektach;

-uczestnicy szkolenia nabędą umiejętność identyfikowania kontekstu zewnętrznego   
i wewnętrznego w zarządzania ryzykiem;

- uczestnicy szkolenia poznają techniki służące identyfikacji ryzyka w projekcie;

- uczestnicy szkolenia poznają techniki wykorzystywane w jakościowej i ilościowej ocenie ryzyka;

- uczestnicy szkolenia poznają szereg technik stosowanych w kontroli ryzyk w projekcie;

- uczestnicy szkolenia nabędą praktyczne umiejętności w posługiwaniu się wybranymi technikami stosowanym w procesie zarządzania ryzykiem w trakcie realizacji projektu;

- uczestnicy szkolenia poznają podstawowe dokumenty w zarządzaniu ryzykiem;

- uczestnicy szkolenia poznają metody komunikowania strategii zarządzania ryzykiem w cyklu życia projektu.

**Plan szkolenia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Czas trwania | Opis modułu |
| 1 | 90 minut | Wprowadzenie do szkolenia  Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem:  - podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem: ryzyko, zagrożenie, okazja, ryzyko dopuszczalne, ryzyko tolerowane, tolerancja na ryzyko  Proces zarządzania ryzykiem w projekcie:  - iteracyjność i sekwencyjność kroków w procesie zarządzania ryzykiem;  - typowe bariery przy wdrożeniu procesu zarządzania ryzykiem;  - miejsce zarządzania ryzykiem w cyklu życia projektu.  **Ćwiczenie praktyczne: opis ryzyka** |
| 2 | 90 minut | Proces zarządzania ryzykiem – krok identyfikacja:  Identyfikacja kontekstu:  - cele identyfikacji kontekstu;  - analiza otoczenia biznesowego;  - analiza wpływu kontekstu wewnętrznego i zewnętrznego na projekt;  - analiza interesariuszy i ich wpływu na projekt;  - typowe techniki: Analiza PESTEL, 5 pił Portera, SWOT.  **Ćwiczenie praktyczne: analiza kontekstu projektu** |
| 4 | 90 min | Identyfikacja ryzyka:  - cele identyfikacji ryzyka;  - typowe techniki: Diagram Ishikawy, zasada opisu ryzyka, warsztaty grupowe, analiza założeń i analiza ograniczeń, lista kontrolna, lista obszarów, kwestionariusze, wywiady indywidualne, analiza Bow-Tie.  **Ćwiczenie praktyczne: identyfikacja źródeł ryzyka**  Proces zarządzania ryzykiem– ocena ryzyka:  - cele oceny ryzyka;  - metody oceny jakościowej ryzyka;  - metody oceny ilościowej ryzyka;  **Ćwiczenie praktyczne: Mapa ryzyka** |
| 5 | 90 min | Proces zarządzania ryzykiem – kontrola ryzyka:  - cele kontrolowania ryzykiem;  - planowanie reakcji na ryzyko;  - typowe techniki: planowanie reakcji na ryzyko, analiza koszty korzyści;  - wdrażanie reakcji na ryzyko  **Ćwiczenie praktyczne: reakcja na ryzyko**  Komunikacja w procesie zarządzania ryzykiem w projekcie  Dokumenty wspierające zarządzanie ryzykiem w projekcie:  - plany, strategie, rejestry.  Podsumowanie szkolenia |

Przebieg e-szkolenia jest zbliżony do przebiegu szkoleń odbywających się stacjonarnie. Polega ono na stworzeniu wirtualnej klasy i realizacji szkolenia zdalnie w czasie rzeczywistym. Na monitorze uczestnika widać i słychać trenera oraz widać omawianą prezentacje multimedialną.  Uczestnicy mogą wziąć udział w takim szkoleniu bez konieczności wychodzenia z domu.

W trakcie szkolenia kursanci korzystają z materiałów elektronicznych dostępnych na specjalnie przygotowanej do tego platformie lub z wcześniej dostarczonych, wydrukowanych materiałów szkoleniowych (wiec jest możliwość notowania, zapisywania, zakreślania, zaznaczania najważniejszych rzeczy). Na szkolenie można zalogować się jeszcze przed jego rozpoczęciem aby sprawdzić jakość połączenia. W razie problemów kursanci są pod opieką koordynatora, który udzieli im wsparcia. **Na szkoleniu** **uczestnicy mają możliwość zadawania pytań trenerowi (w czasie rzeczywistym), realizacji pre-post testów, ankiet szkoleniowych**. Dodatkowo w czasie trwania kursu trener realizuje case study oraz ćwiczenia przygotowane specjalnie pod kursy online, dzięki czemu **e-szkolenie zyskuje warsztatowy charakter**.

**Wymagania sprzętowe:**   
- Komputer/ laptop z systemem Windows 7/ 8/ 10, Mac OS;  
- Głośniki/ słuchawki;  
- Mikrofon;  
- Bezpłatna aplikacja Zoom [https://zoom.us/download](https://zoom.us/download%22﷟HYPERLINK%20%22https://products.office.com/pl-pl/microsoft-teams/download-app#desktopAppDownloadregion) (jest możliwość obsługi Zoom przez użytkownika końcowego przez przeglądarkę internetową. Wystarczy link, ID spotkania i hasło, które otrzymujecie Państwo od nas )

**Wymagania łącza:**

Dowolne stałe łącze internetowe

Zachęcamy również do zapoznania się z krótkimi przykładowymi filmikami pokazującymi jakość oferowanej usługi:

PRINCE2 Foundation

<https://www.youtube.com/watch?v=KhbDW594jSM&t=14s>

AgilePM Foundation

<https://www.youtube.com/watch?v=Ip6SKxCSsGw&t=23s>