Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi - studia ONLINE

- Specjalność - studia II stopnia

Kierunek: Zarządzanie online

Online OD PAŹDZIERNIKA Studia magisterskie

Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

nabierzesz umiejętność skonstruowania procesu, zaprojektowania usługi dla klienta,
będziesz potrafił wdrożyć czy dostarczyć usługę,
poznasz zasady mierzenia efektywności usług oraz poprawy ich jakości
będziesz identyfikował i eliminował zagrożenia występujące w poszczególnych fazach cyklu życia usługi

Studia na tym kierunku prowadzone są przede wszystkim w formule online. Możliwość studiowania w tej formule to duża oszczędność czasu.

Formuła online łączy studia realizowane **asynchronicznie**, gdzie **uczysz się samodzielnie** z materiałów zamieszczonych na platformie Moodle oraz uzupełniająco - **synchronicznie**, w tradycyjnej formie "na żywo", z zajęciami prowadzonymi w budynku (w weekendy i w piątki po 16:00).

Studia realizujesz zgodnie z **harmonogramem semestru**, który wskaże Ci przedmioty (kursy) do zrealizowania i zaliczenia w określonym terminie.

Dodatkowym atutem studiów na Uniwersytecie WSB Merito, jest platforma Moodle, dzięki której będziesz mieć **dostęp do niezbędnych materiałów** potrzebnych w procesie nauczania. Studiujesz **samodzielnie**, ale możesz też skorzystać z **konsultacji z wykładowcami** i **wziąć udział w zajęciach** w formie tradycyjnej. W nauce pomogą Ci także quizy, zadania, testy i projekty.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Zaliczenia i egzaminy dotyczące kursów odbywają w określonym terminie (mogą się odbywać w siedzibie uczelni lub na platformie Moodle). Wszystkie **egzaminy semestralne** realizowane są w **ustalonym terminie w budynku** Uniwersytetu WSB Merito.

Dowiedz się więcej.

Praca dla Ciebie



Manager procesów
Architekt procesów
Manager produktu
Manager serwisu
Konsultant

Program studiów

Przedmioty specjalnościowe (realizowane od II semestru studiów):

Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
Strategia oraz projektowanie usług,
Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
Wdrożenie usługi,
Podstawy zarządzania projektami,
Zarządzanie operacyjne usługami,
Zarządzanie jakością w usługach IT,
Komunikacja, konflikty i negocjacje,

Oraz przedmioty podstawowe i kierunkowe obowiązujące wszystkich studentów kierunku Zarządzanie online.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 25 kwietnia zyskujesz:

800 zł dzięki zniżce w czesnym, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.

Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 25 kwietnia
czesne już od
371 zł ~~405 zł~~ zł
miesięcznie

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.