



Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Studia w formule online (synchronicznie), bez względu na sytuację pandemiczną.

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie **MS Teams**. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

W wielu firmach przywiązuje się wagę głównie do sprzedaży, produkcji czy zakupów. Wyniki biznesowe natomiast nieodłącznie powiązane są z płynnością finansową i skutecznymi działaniami windykacyjnymi. Podczas studiów zdobędziesz wiedzę i zostaniesz przygotowany do profesjonalnego, dostosowanego do obecnych realiów gospodarczych zarządzania wierzytelnościami.

Co zyskujesz?

Zdobędziesz wiedzę i umiejętności konieczne do samodzielnego opracowania i wdrożenia systemu zarządzania wierzytelnościami ściśle odpowiadającego potrzebom reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.

Dzięki praktycznej formie zajęć tj. warsztaty, case studies, ćwiczenia, dyskusje oraz symulacje, łatwiej przyswoisz i rozumiesz dane zagadnienia.

Na studiach spotkasz kadrę dydaktyczną, którą stanowią konsultanci zajmujący się zawodowo dochodzeniem należności oraz wykładowców z doświadczeniem w zabezpieczaniu należności i kontraktów handlowych. Możesz być więc pewien, że na zajęciach nie będą poruszane nieprzydatne w pracy zawodowej tematy.



Dla kogo?

Studia kierujemy do pracowników zajmujących się nadzorowaniem procesów zarządzania wierzytelnościami, pracowników działów sprzedaży i handlowych, a także działów windykacji oraz samodzielnych przedsiębiorców i przedstawicieli firm działających w branży zarządzania wierzytelnościami.

Studia online

Grupa Wyższych Szkół Bankowych i Dolnośląska Szkoła Wyższa rozpoczęły współpracę dotyczącą prowadzenia studiów podyplomowych w formule online. Kierunek, który Cię interesuje, jest właśnie efektem tego projektu. Dzięki temu na zajęciach online spotkasz się z uczestnikami i wykładowcami z całej Polski.

Korzyści ze studiowania online

Możliwość studiowania online, bez wychodzenia z domu, to duża oszczędność czasu. Dodatkowym atutem studiów w WSB, jest darmowa licencja do MS 365 dla uczestników, dzięki której będziesz mieć dostęp do niezbędnych narzędzi wykorzystywanych w procesie nauczania.

"

Zdecydowałam się na studia podyplomowe, aby podnieść swoje kwalifikacje oraz uzupełnić wiedzę. Chciałam posłuchać opinii i rad doświadczonych wykładowców i praktyków. Podczas studiów nawiązałam bardzo interesujące znajomości z osobami, które wymieniają się swoim doświadczeniem, a to bardzo cenne w obecnych czasach.

"

Katarzyna Samborska

Absolwentka kierunku windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku windykacja i zarządzanie wierzytelnościami.



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **172**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI (8 godz.)

Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami

Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów

Uczestnicy procesów

Outsourcing procesów

KOMUNIKACJA W PROCESIE ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI (12 godz.)

Tryby komunikacji w organizacjach

Bariery i zakłócenia w przepływie informacji

Ochrona informacji niejawnych

Organizacja i prowadzenie spotkań

PRACA ZESPOŁOWA I KIEROWANIE ZESPOŁAMI (12 godz.)

Budowanie zespołu

Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań

Motywowanie

Kontrola i ocena pracy zespołu

FORMY ORGANIZACYJNE PRZEDSIĘBIORSTW (8 godz.)

Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy

Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności

Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?

Wywiadowanie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów

Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

UMOWA HANDLOWA (12 godz.)

Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania

Tryb i formy zawierania umów

Istotne postanowienia umowy

Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne,



postępowanie reklamacyjne, inne)

Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

ZABEZPIECZANIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY (12 godz.)

Rodzaje i dobór zabezpieczeń

Odowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki

Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów

Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępnę

NEGOCJACJE HANDLOWE, A NEGOCJACJE WINDYKACYJNE (16 godz.)

Typologia klientów

Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)

Zasady i reguły negocjacyjne

Przygotowanie merytoryczne do negocjacji

Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie

Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

POJĘCIE WIERZYTELNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA. PODZIAŁ WIERZYTELNOŚCI (8 godz.)

Wierzytelności pieniężne i niepieniężne

Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne

Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania

Przedawnienie roszczeń

MONITORING NALEŻNOŚCI (8 godz.)

Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem

Działania przed i po upływie terminu płatności

Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty

Strategia dalszego postępowania

MEDIACJE. UMOWY W TOKU WINDYKACJI. ZABEZPIECZANIE SPŁAT (24 godz.)

Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne

Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji

Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe

Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy



POSTĘPOWANIE SĄDOWE (12 godz.)

Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawiązanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

POSTĘPOWANIE EGZEKUCYJNE (12 godz.)

Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności
Organy egzekucyjne i ich właściwość
Przebieg postępowania egzekucyjnego
Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

POSTĘPOWANIE UPADŁOŚCIOWE (8 godz.)

Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
Zgłoszenie wierzytelności
Monitorowanie postępowania
Rady wierzycieli

SPRZEDAŻ WIERZYTELNOŚCI (4 godz.)

Umowa cesji
Zabezpieczenie interesów cedenta
Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU (12 godz.)

Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
Operowanie sankcjami
Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

OUTSOURCING USŁUG ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI I USŁUG WINDYKACYJNYCH (4 godz.)

Outsourcing ocena ryzyka
Outsourcing usług windykacyjnych
Outsourcing monitoringu

FORMA ZALICZENIA



egzamin końcowy



projekt zaliczeniowy

Wykładowcy

Michał Szlachcic

Praktyk, ekonomista, współzałożyciel i członek Zarządu Logintrade S.A. Wykładowca na studiach MBA oraz na studiach podyplomowych zakupy w biznesie i zarządzania sprzedażą, autor i kierownik podyplomowego studium windykacja i zarządzanie wierzytelnościami w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Zrealizował szereg projektów konsultingowych oraz szkoleniowych dla takich firm jak: Volkswagen Poznań Sp. z o.o., Bank Zachodni WBK S.A., Polkomtel S.A., Polifarb Wrocław-Cieszyn S.A., Polmos Wrocław S.A., Poczta Polska, Ruch S.A., Cermag Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o., Gotec Polska Sp. z o.o. oraz wielu innych.

Anna Marcinkowska

Absolwentka prawa na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej z firm windykacyjnych, koncernie Saint-Gobain oraz kancelarii prawnej specjalizującej się w obsłudze instytucji finansowych. Od 2006 r. pełnomocnik Zarządu Krajowego Rejestru Długów ds. Prawnych. Bierze czynny udział w pracach legislacyjnych z obszaru rynku wymiany informacji oraz szeroko rozumianego obrotu gospodarczego. Jako ekspert współpracuje w zespołach roboczych powoływanych przy ministerstwach oraz organizacjach samorządowych przedsiębiorców jak Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce czy PKPP Lewiatan. Swoją wiedzę z zakresu zarządzania wierzytelnościami oraz zasad funkcjonowania rynku wymiany informacji gospodarczych w Polsce dzieli się na licznych konferencjach organizowanych dla różnych branż – zarówno dla sektora korporacyjnego z branży finansowej, windykacyjnej czy ubezpieczeniowej, ale i dla sektora MŚP czy administracji samorządowej. Jako trener bierze udział w licznych szkoleniach i warsztatach biznesowych z obszaru bezpieczeństwa umów w obrocie gospodarczym, aspektów prawnych windykacji należności czy tworzenia procesów zarządzania wierzytelnościami.

Agnieszka Brzezińska-Mandat

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego (Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej), studiów



poddyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, specjalność: Trener biznesu. Mediator i Coach biznesu. W branży windykacyjnej od 2003 roku zarówno jako praktyk, jak i teoretyk. Jako trener i coach ma na swoim koncie między innymi takie szkolenia jak: „Prowadzenie rozmów windykacyjnych w zakresie monitoringu i windykacji”, „Prowadzenie rozmów windykacyjnych po złamanej obietnicy”, „Standardy rozmów windykacyjnych”, „Telewindykacja” czy „Negocjacje w biznesie”. Dwukrotnie współtworzyła call centra windykacyjne: w dużej wrocławskiej firmie windykacyjnej ULTIMO oraz w Getin Banku. W roli kierownika zespołu zarządzała zarówno windykatorami telefonicznymi, jak i terenowymi. Jako trener i Coach - wspierała rozwój setek windykatorów telefonicznych. Autorka wewnętrznego dokumentu szkoleniowego Vademecum Windykatora. Współtwórca wielu standardów rozmów windykacyjnych oraz instrukcji i procedur z zakresu windykacji. Od 2012 roku w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym we Wrocławiu aktualnie kieruje Działem Szkoleń, w którym jako trener prowadzi szkolenia między innymi z zakresu negocjacji, rozmów telefonicznych z klientami, stosowania technik windykacyjnych. Jako mediator wzmacnia pracowników spółki w trudnych rozmowach.

Krzysztof Mularczyk

Radca Prawny wpisany na listę radców prawnych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu. Wykładowca studiów poddyplomowych w WSB we Wrocławiu, prelegent w wielu ogólnopolskich konferencjach, prowadzi szkolenia specjalistyczne z zakresu prawa gospodarczego, sportowego oraz egzekucyjnego. Członek kolegium redakcyjnego kwartalnika „ADR. Arbitraż i Mediacja”. Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych, na które składają się artykuły oraz opracowania książkowe. Arbitr w Sądzie Arbitrażowym przy Nowotomyskiej Izbie Gospodarczej, Członek Komisji Odwoławczej w Wydziale Dyscypliny Dolnośląskiego Związku Piłki Nożnej, wieloletni wykładowca w Studium Ekonomiczno- Administracyjnym gdzie prowadził wykłady z prawa cywilnego, gospodarczego oraz prawa pracy. Honorowy członek Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych. Ukończył aplikację sądową odbytą w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu zakończoną zdaniem egzaminem sędziowskim w Sądzie Apelacyjnym. Absolwent Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunkach prawo oraz administracja – zarządzanie. Ukończył poddyplomowe studia Prawa Zamówień Publicznych na Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz poddyplomowe studia pedagogiczne na Politechnice Wrocławskiej. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, sportowym, arbitrażu oraz w postępowaniu egzekucyjnym. W działalności radcowskiej zajmuje się procesami sądowymi, bierze udział w obsłudze przedsiębiorców w zakresie prawa gospodarczego w szczególności windykacji należności oraz nadzoruje wspomaganie egzekucji komorniczej.

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, załóż Konto Kandydata i zapisz się online na studia.

Zapisując się do 15 sierpnia, zyskujesz 700 zł:

300 zł zniżki w czesnym, która rozliczana jest przez cały okres studiów,
obniżając proporcjonalnie każdą kolejną opłatę czesnego,
400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.



do 15 sierpnia

czesne już od

290 zł ~~315 zł~~

miesięcznie

Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4550 zł 4850 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2275 zł 2425 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	455 zł 485 zł

	Rok nauki	Czesne
--	-----------	--------



12 rat

1 rok

390 zł ~~415 zł~~

Ceny dla absolwentów WSB

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4350 zł 4850 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2175 zł 2425 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	435 zł 485 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	373 zł 415 zł